



## *Allegato A1 (ITALIA)*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:  
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=99673>

**TITOLO DEL PROGETTO:**

COMUNITÀ ACCOGLIENTI 2022

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

*Settore:* ASSISTENZA

*Area di intervento:* Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati

*Codifica:* A12

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto COMUNITÀ ACCOGLIENTI 2022 è quello di favorire l'integrazione e l'autonomia dei migranti richiedenti asilo e rifugiati, favorendo contestualmente il benessere sia dei destinatari del presente progetto, sia della comunità che li ospita questo si interseca in maniera coerente con l'obiettivo dell'Agenda 2030 del programma di riferimento UMBRIA UNITED - UNire Tutelare Educare 2022, ossia quello di Assicurare la salute ed il benessere per tutti e tra tutte le età (obiettivo n°3). Anche l'ambito di azione di tale Programma il C, ossia quello relativo al sostegno, all'inclusione e alla partecipazione delle persone fragili (richiedenti asilo e rifugiati) nella vita sociale e culturale del paese risulta coerente con le azioni e le attività progettuali.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli 8 volontari del SCU svolgeranno le attività, di seguito elencate, presso le sedi di attuazione

- Arci Terni

- Comunità Educativa Il Tiglio (Arci Solidarietà Terni)

La partecipazione attiva degli operatori volontari alle attività relative ai servizi rivolti ai migranti *Ospiti Siproimi/SAI* può garantire sicuramente un supporto organizzativo e qualitativo dato dall'apporto del punto di vista e dell'esperienza giovanile che consente di offrire una formazione *peer to peer* con gli ospiti dei progetti che sono per lo più minori adolescenti e giovani adulti e una comunicazione continua nella lingua italiana e nel trasferimento di esperienze personali relative al sé e alla conoscenza della realtà giovanile del territorio. A loro volta, però, gli operatori volontari potranno ricevere da questa esperienza una maggiore consapevolezza in relazione ai temi dei fenomeni migratori e delle loro reali implicazioni in termini di problematiche e difficoltà, confrontandosi con le realtà di coloro che magari avendo la stessa età hanno esperienze di vita completamente diverse, difficili e distanti dall'immaginario collettivo spesso distorto, creato dai mass media sui temi dell'immigrazione. Possono, allo stesso tempo, trasmettere una visione alternativa nel fronteggiare le difficoltà esistenziali portato dall'esempio di storie di vita basate sulla voglia di combattere e sulla resilienza. I volontari inoltre, potranno utilizzare il periodo del servizio civile per maturare una maggiore consapevolezza delle proprie competenze pregresse e di quelle che vanno acquisendo nell'ambito dell'esperienza del servizio civile. Grazie all'affiancamento dell'attività di tutoraggio prevista, verranno supportati e orientati al lavoro per definire una migliore spendibilità nel mondo professionale, nella fase finale del progetto (vedi box 25).

### Mediazione generazionale

Gli Operatori Volontari, che avranno qualche anno di differenza dai ragazzi ospiti, potranno svolgere una funzione di *mentoring* e *tutoring* dei percorsi di integrazione sociale dei beneficiari attraverso la costruzione di una relazione con essi a carattere informale, partecipando insieme a loro alle attività proposte. Infatti la costruzione della relazione tra pari può produrre un rapporto di fiducia ed affidamento che, guidato da operatori adulti, può favorire l'integrazione multiculturale con i gruppi sociali del territorio, evitando il problema dell'esclusione sociale. Essa può inoltre facilitare l'apertura di un dialogo che superi la barriera esistente con operatori professionali "istituzionali" e l'emersione di problematiche da affrontare.

Gli operatori volontari SCU saranno impegnati nelle seguenti attività con il ruolo descritto:

<b>Attività progetto</b>	<b>Ruolo degli operatori volontari</b>
<b>Attività 1.1.1</b> Gestione di uno sportello di orientamento ai servizi a disposizione degli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i>	Gli Operatori Volontari, dopo la fase formativa, saranno nella condizione di sostenere le attività che svolgeranno l'Operatore sociale e il mediatore linguistico-culturale, nell'accoglienza degli Ospiti Siproimi/SAI, in front office. Lo sportello Siproimi/Sai, è il primo punto di riferimento a disposizione dei beneficiari che vivono in appartamenti in autonomia. Le richieste possono riguardare la fissazione di un colloquio con l'operatore legale, l'operatore di accoglienza o del lavoro, la richiesta di aiuto per individuare un indirizzo, per risolvere un problema pratico (fare una telefonata in italiano, conoscere l'orario di un servizio, leggere dei documenti ecc..). Faranno parte dello staff che accoglie gli utenti, ascolteranno il bisogno espresso ed in collaborazione con l'operatore di riferimento, forniranno l'accoglienza e la prima risposta alla richiesta dell'utente effettuando l'invio presso i referenti progettuali di competenza. Gli operatori volontari, affiancando l'addetto al servizio, apprenderanno pian piano le domande e risposte più frequenti, le metodologie di colloquio sociale e supporteranno l'operatore nell'effettuare telefonate, ricerche di informazioni in internet, attività di segreteria e sportello sociale. <b>Questa attività si svolgerà esclusivamente presso la sede di Arci Terni, dato il numero decisamente più cospicuo dei beneficiari e dei servizi presenti direttamente nel territorio</b>
<b>Attività 1.1.2</b> Accompagnamento degli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i> presso la rete dei servizi territoriali e dei principali punti di riferimento (negozi, phone center, chiese, mense, trasporti, medici, asl)	Affiancamento dell'operatore sociale e dei volontari in co-presenza nell'accompagnamento ai servizi e reti del territorio dei principali punti di riferimento (negozi, <i>phonecenter</i> , luoghi di culto, mense, trasporti, medici, asl). Nei casi in cui i beneficiari non possedano ancora l'autonomia e la conoscenza dei servizi dislocati nella città e non abbiano le competenze per la fruizione degli stessi, i Volontari SCU, insieme agli operatori sociali dedicati del progetto, affettueranno delle attività di accompagnamento sociale volte ad attivare processi di conoscenza del territorio e dei servizi e di come approcciarsi, con la finalità di preparare i beneficiari all'autonomia. <b>Questa attività si svolgerà sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede "Comunità il Tiglio" a Ferentillo.</b>
<b>Attività 1.2.1</b> organizzazione di iniziative di facilitazioni alla frequenza dei corsi come il supporto di animazione verso bambini e l'accompagnamento o il trasporto degli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i> in situazioni di necessità	I volontari SCU parteciperanno alle attività di integrazione dei beneficiari SAI che riguardano la frequenza scolastica o di corsi e il relativo raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. In particolare potranno affiancare gli operatori di progetto nelle iniziative di facilitazione ai corsi e negli incontri con scuola e servizi sociali. Le attività di supporto possono riguardare il monitoraggio delle presenze e dei risultati raggiunti, l'organizzazione di animazione per bambini, il supporto compiti, il trasporto, la mediazione linguistica, la mediazione con gli insegnanti e le famiglie. <b>Questa attività si svolgerà sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede "Comunità il Tiglio" a Ferentillo.</b>
<b>Attività 1.2.2</b> supporto agli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i> nella fase di apprendimento	I volontari SCU parteciperanno alle attività di integrazione dei beneficiari SAI che riguardano la frequenza scolastica o di corsi e

<p>mediante l'ausilio della mediazione linguistica</p>	<p>il relativo raggiungimento degli obiettivi di apprendimento anche mettendo a disposizione le proprie competenze di natura linguistica (ove disponibili), in aggiunta a quelle possedute dagli operatori di progetto e alle attività di mediazione linguistico culturale previste. Potranno quindi supportare, ad esempio nella parte dell'aiuto compiti, traducendo parole non conosciute dai beneficiari o facilitandone l'esercitazione o la frequenza di corsi o la semplice conversazione.</p> <p><b>Questa attività si svolgerà sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede "Comunità il Tiglio" a Ferentillo.</b></p>
<p><b>Attività 1.3.1</b> supporto all'organizzazione di feste multi-etniche a carattere culturale</p>	<p>I volontari SCU verranno coinvolti nelle attività di integrazione culturale organizzate dagli animatori culturali del progetto che prevedono la realizzazione degli eventi culturali a carattere multietnico, mediante il supporto logistico-organizzativo. I volontari potranno far parte dello staff organizzativo sia nella fase di progettazione che di realizzazione dell'evento e svolgeranno attività di supporto logistico nella fase organizzativa (prenotazione spazi, richiesta di permessi, invio inviti ecc.), sia nella fase di gestione dell'evento (allestimento, accompagnamento dei beneficiari mediante mezzi dell'associazione). I volontari potranno contribuire anche alla fase creativa con proprie idee e proposte in base al proprio background di esperienze o di interessi.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede "Comunità il Tiglio" a Ferentillo.</b> Le attività possono essere svolte anche in modalità comune tra i due progetti Siproimi/SAI e quindi dai due enti co-progettanti e dai due gruppi di volontari SCU in collaborazione.</p>
<p><b>Attività 1.3.2</b> Mappature di iniziative ludico-sportive-culturali attive nelle città o nei quartieri di riferimento degli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i></p>	<p>I volontari SCU supporteranno l'attività degli animatori culturali, dei volontari e dei mediatori culturali attraverso la ricerca e mappatura, delle attività ludico-sportive-culturali presenti nel territorio a cui potrebbero partecipare i beneficiari del progetto. Potranno effettuare ricerche in internet, telefonate e visite presso uffici o enti per raccogliere informazioni o calendari e costi delle stesse attività.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede "Comunità il Tiglio" a Ferentillo.</b> Le attività possono essere svolte anche in modalità comune tra i due progetti Siproimi/SAI e quindi dai due enti co-progettanti e dai due gruppi di volontari SCU in collaborazione.</p>
<p><b>Attività 1.3.3</b> Sensibilizzazione, facilitazione e accompagnamento degli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i> alla partecipazione alle iniziative presenti nel territorio</p>	<p>Una volta individuate le attività a cui i beneficiari possono essere iscritti i volontari SCU parteciperanno alle attività di coinvolgimento dei beneficiari supportando gli operatori di progetto nelle attività di supporto logistico mediante l'attivazione di trasporto e accompagnamento, monitoraggio dell'andamento della partecipazione, di acquisto di attrezzature o indumenti specifici, nella gestione dei calendari. Le attività verranno svolte in particolare in collaborazione con l'associazione Accademia del Tempo Libero Terni.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede "Comunità il Tiglio" a Ferentillo.</b> Le attività possono essere svolte anche in modalità comune tra i due progetti Siproimi/SAI e quindi dai due enti co-progettanti e dai due gruppi di volontari SCU in collaborazione.</p>
<p><b>Attività 2.1.1</b> realizzazione di brochure informative multilingue e di materiali multimediali esplicativi</p>	<p>I volontari SCU, successivamente alla formazione specifica, affiancheranno l'operatore legale nella parte relativa all'informazione dei beneficiari in relazione alla comprensione della normativa specifica sul diritto d'asilo e sui servizi territoriali di riferimento (questura, commissione territoriale asilo, ruolo del tribunale, tempistiche per il rinnovo dei documenti, diritti e doveri). Il supporto all'operatore legale potrà riguardare la</p>

	<p>predisposizione e distribuzione di materiali informativi sia cartacei che multimediali e la traduzione in lingue diverse in base alle competenze linguistiche possedute.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b> Le attività possono essere svolte anche in modalità comune tra i due progetti Siproimi/SAI e quindi dai due enti co-progettanti e dai due gruppi di volontari SCU in collaborazione.</p>
<p><b>Attività 2.1.2</b> facilitazione della comprensione dei contenuti mediante l’attivazione della mediazione linguistico-culturale</p>	<p>Affiancamento al mediatore linguistico culturale nella facilitazione della comprensione delle informazioni legali mediante l’organizzazione di incontri ad hoc. I volontari SCU forniranno supporto alla calendarizzazione e convocazione dei beneficiari alla traduzione di parole non conosciute in base alle competenze possedute.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b></p>
<p><b>Attività 2.2.1</b> calendarizzazione e organizzazione degli incontri predisposti per la scrittura della "storia di vita" individuale e per la preparazione a sostenere l'audizione presso la Commissione Territoriale per il riconoscimento della Protezione Internazionale.</p>	<p>I volontari SCU forniranno un supporto all’operatore legale per l’organizzazione degli incontri e delle interviste necessarie per ricostruire la situazione che ha portato alla fuga dal paese di origine e la richiesta di asilo in Italia. Svolgeranno supporto nelle attività ricerca delle informazioni sui paesi di provenienza, nella stesura di schede paese relative alla situazione socio-politica dei luoghi di provenienza, nel reperimento di documentazione personale (foto, tessere di partito, articoli di giornale ecc..). Nella fissazione di appuntamenti per le visite medico-legali o di accompagnamento alle stesse insieme all’operatore sociale di progetto.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b></p>
<p><b>Attività 3.1.2</b> Attivazione di tirocini e stage mediante l’incrocio tra la richiesta delle aziende e le competenze dei beneficiari accolti nei progetti</p>	<p>I volontari SCU supporteranno l’operatore per l’integrazione al lavoro nell’attivazione dei tirocini e stage con le aziende, mediante la gestione della documentazione relativa, il contatto telefonico su elenchi di aziende per la promozione del progetto e la richiesta di incontri di presentazione del servizio per la ricerca di disponibilità all’inserimento di beneficiari in azienda.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b> Le attività possono essere svolte anche in modalità coordinata tra i due progetti Siproimi/SAI e quindi dai due enti co-progettanti e dai due gruppi di volontari SCU in collaborazione.</p>
<p><b>Attività 3.1.3</b> Accompagnamento all’iscrizione presso i centri per l’impiego e le agenzie per il lavoro del territorio</p>	<p>I volontari SCU supporteranno l’operatore per l’integrazione al lavoro nella fase di iscrizione dei beneficiari al centro per l’impiego e alle agenzie per il lavoro, sia mediante accompagnamento (dove necessario) che mediante affiancamento alla iscrizione on line sui portali dedicati.</p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b> Le attività possono essere svolte anche in modalità coordinata tra i due progetti Siproimi/SAI e quindi dai due enti co-progettanti e dai due gruppi di volontari SCU in collaborazione.</p>
<p><b>Attività 4.1.1</b> Supporto agli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i> nell’iscrizione a corsi scolastici curricolari</p>	<p>Affiancamento del docente di lingua italiana, dell’operatore sociale dell’integrazione e dei volontari nell’iscrizione a corsi scolastici, attraverso l’accompagnamento (dove necessario) all’istituto e/o l’affiancamento all’iscrizione <i>on line</i></p> <p><b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b></p>
<p><b>Attività 4.1.2</b> supporto nel periodo di frequenza mediante aiuto compiti e mediazione con l’istituzione scolastica</p>	<p>Affiancamento del docente della lingua italiana, dell’operatore sociale dell’integrazione e dei volontari all’organizzazione e gestione di laboratori di aiuti compiti e al supporto ai docenti nella gestione di problematiche legate alla conciliazione dei tempi ed al supporto linguistico.</p>

	<b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b>
<b>Attività 4.1.3</b> Supporto agli <i>Ospiti Siproimi/SAI</i> nella ricerca e nell’iscrizione a corsi di formazione professionale	Affiancamento dell’operatore sociale dell’integrazione e dei volontari alla ricerca, iscrizione (anche on line) e accompagnamento di corsi professionale <b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b>
<b>Attività 4.1.4</b> monitoraggio dell’andamento scolastico e dei risultati conseguiti	Affiancamento del docente di lingua italiana, dell’operatore sociale dell’integrazione e dei volontari nell’iscrizione a corsi scolastici, attraverso la verifica (anche on line) dei risultati conseguiti durante il percorso scolastico <b>Queste attività si svolgeranno sia per la sede di attuazione Arci Terni che per la sede “Comunità il Tiglio” a Ferentillo.</b>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=99673>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 8 (senza vitto e alloggio)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nella giornata del sabato.
- Si richiede, inoltre, la disponibilità del servizio in località diverse dalla sede di attuazione laddove si rendano necessari interventi esterni sul territorio, anche extra comunale, per la realizzazione di iniziative; inoltre si richiede disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DPCM del 14/01/2019
- Si richiede di usufruire, almeno in parte, del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto.
- Si richiede, inoltre, flessibilità oraria.

Giorni di servizio settimanali ed orario:

5            MonteOreAnnuale            1145:

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell’area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all’estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l’onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

14) Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio  
Attestato specifico

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Sede di realizzazione:*

La formazione specifica sarà realizzata presso Arci Terni, via B. Brin 113, Terni

*Durata:*

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

UMBRIA UNI.T.ED. UNIRE TUTELARE EDUCARE 2022

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

C) Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3).

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

##### **25) Tutoraggio**

x

25.1) *Durata del periodo di tutoraggio (\*)*  
(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

3 mesi

25.2) *Ore dedicate al tutoraggio (\*)*

- numero ore totali di cui:

- numero ore collettive
- numero ore individuali

25.3) *Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (\*)*

Le attività di tutoraggio avranno inizio a partire del decimo mese di servizio. L'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e con le esigenze degli enti d'accoglienza.

Le attività di tutoraggio saranno erogate, in parte, anche in modalità sincrona *on line* nel rispetto di quanto disposto dalla Circolare del DP del 23 dicembre 2020 ossia garantendo, da parte degli enti coprogettanti, gli adeguati strumenti per l'attività da remoto (qualora l'operatore volontario non ne disponga) e il non superamento (in tale modalità) del 50% del totale delle ore previste nel tutoraggio, fermo restando il limite dei 30 partecipanti. Nello specifico, il tutoraggio svolto *on line* sarà di 12 ore, pari al 44,4% delle ore totali, ossia 27 ore.

Di seguito si riportano in maniera schematica le attività previste e le modalità utilizzate:

<b>Attività obbligatorie</b>	<b>Modalità</b>	<b>Num. di ore individuali</b>	<b>Num. ore gruppo</b>	<b>totale</b>
1. <i>Autovalutazione</i>	<i>Test, questionari, discussione, colloquio individuale</i>	2	3	5
2. <i>Laboratorio job training</i>	<i>Role playing, lezione frontale, seminario</i>		7	7
3. <i>Strumenti di ricerca attiva del lavoro</i>	<i>lezione frontale, simulazione</i>		3	3
4. <i>Diritti e doveri del lavoro</i>	<i>Seminario</i>		2	2
<b>Attività opzionali</b>	<b>Modalità</b>	<b>Num. di ore individuali</b>	<b>Num. ore gruppo</b>	<b>totale</b>
1. <i>Utilizzo degli strumenti Informatici</i>	<i>Lezione frontale, simulazione, applicazione pratica</i>		5	5
2. <i>Strategia di coping</i>	<i>Role playing, discussione di gruppo, test</i>		3	3
3. <i>Progetto individuale di ricerca lavoro e delle opportunità formative</i>	<i>Colloquio individuale</i>	2		2

Tempistiche:

<b>Attività obbligatorie</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. <i>Autovalutazione</i>												
2. <i>Laboratorio job training</i>												
3. <i>Strumenti di ricerca attiva del lavoro</i>												
4. <i>Diritti e doveri del lavoro</i>												

<b>Attività opzionali</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. <i>Utilizzo degli strum. Inform.</i>												
2. <i>Strategia di coping</i>												
3. <i>Progetto individuale di ricerca lavoro e delle opportunità formative</i>												

25.4) *Attività obbligatorie (\*)*

Le attività previste obbligatorie sono le seguenti:

1. una prima fase di **autovalutazione** ed emersione delle competenze pregresse e maturate nel periodo di svolgimento del Servizio Civile. Verranno utilizzate griglie di valutazione, questionari e colloquio finale individuale. Per questa attività le ore collettive complessive saranno 3 e quelle individuali 2. Le attività verranno seguite dal tutor dell'inserimento lavorativo incaricato dall'Agenzia Formativa San Martino.
2. **laboratorio job training** con orientamento alla compilazione del curriculum vitae, attraverso lo strumento dello Youthpass, e *roleplaying* su autopresentazione, come sostenere il colloquio di lavoro e come utilizzare il web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro (Seminario sulla job reputation). Verranno forniti elementi di orientamento all'autoimpresa e autoimpiego. L'attività sarà svolta in gruppo per un totale di 7 ore. Le attività verranno seguite dal tutor esperto sull'orientamento al lavoro incaricato dall'Agenzia Formativa San Martino.
3. **Strumenti di ricerca attiva del lavoro:** verranno illustrati i principali portali regionali e nazionali dei servizi per il lavoro sia pubblici che privati e le modalità di autocandidatura e ricerca degli annunci di lavoro e delle opportunità formative. Verranno illustrati i servizi offerti dal centro per l'impiego e dalle altre agenzie. L'attività sarà svolta in gruppo per un totale di 3 ore, e affidata a esperti del mercato del lavoro, incaricati dall'Agenzia formativa San Martino.
4. **diritti e doveri del lavoro:** i volontari saranno informati rispetto ai diritti e doveri del lavoro, i contratti di lavoro, i servizi del territorio e della rete territoriale dei Caf, patronati e altri attori del mercato del lavoro. L'attività sarà svolta in gruppo con un incontro di gruppo di 2 ore e affidata a esperti del mercato del lavoro o del sindacato, incaricati dall'Agenzia formativa San Martino.

25.5) *Attività opzionali*

Le attività previste opzionali sono le seguenti:

1. **Utilizzo degli strumenti informatici:** analisi delle competenze informatiche per l'utilizzo delle piattaforme on line relative ai portali del lavoro regionali e delle agenzie private per scrittura e correzione del cv in word e nel formato europeo sul portale Europass, gestione posta elettronica e invio allegato (CV), compilazione di form on line, ricerca in internet, gestione di app informatiche e videoconferenze. L'attività verrà svolta in 5 ore di gruppo con il tutor dell'inserimento lavorativo e/o con un esperto informatico a seconda del livello di competenza individuale dei volontari ;
2. **Strategia di coping:** in un incontro specifico verranno affrontati gli elementi motivazionali relativi alla ricerca del lavoro, di fronteggiamento delle difficoltà personali di autopresentazione, descrizione di sé o di fronteggiamento di situazioni di stress. L'attività verrà svolta in gruppo per un totale di 3 ore da una psicologa/orientatrice professionale incaricata dall'Agenzia formativa San Martino.
3. **Progetto individuale di ricerca lavoro e delle opportunità formative** del territorio. Al termine del percorso di aula verrà svolto un incontro individuale con il consulente dell'orientamento al lavoro incaricato dall'agenzia formativa San Martino per un totale di 2 ore per definire una strategia di ricerca personale di lavoro o di formazione.

25.6) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (\*)*

Agenzia Formativa SAN MARTINO, Strada di Valleverde, 22 – Terni