



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=99476>

TITOLO DEL PROGETTO:

Di pari passo: l'altavia del lavoro

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - assistenza

Area di intervento: Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

Codifica: A14

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto è **facilitare l'inclusione di persone considerate svantaggiate, in particolare persone con problemi di dipendenza, di carcere, con disagio psicologico e psichico, rifugiati e richiedenti asilo.**

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La presenza degli operatori volontari è particolarmente rilevante come sostegno alle attività gestite dalle risorse umane delle tre cooperative sociali. Il loro contributo può favorire lo sviluppo di capacità sociali e l'instaurarsi di relazioni fra i destinatari del progetto e il contesto di supporto nel suo complesso. Il ruolo degli operatori volontari di seguito descritto riguarda tutte le sedi nell'azione 1-2, i Laboratori di Brendola e Romano e l'ufficio amministrativo della Cooperativa Nova nell'azione 3, solo l'ufficio amministrativo della Cooperativa Nova nell'azione 4 in quanto accreditata ai servizi per il lavoro.

Attività progetto	Ruolo operatori volontari
Attività 1.1 offrire sostegno personale attraverso colloqui individuali e di gruppo	In base alle analisi degli psicologi e alla propria osservazione, comprendere durante i colloqui le esigenze dei destinatari del progetto e dimostrarsi disponibili come persone di riferimento. Fornire il proprio punto di vista ad educatori e psicologi
Attività 1.2 facilitare lo sviluppo di abilità sociali (psicologiche, relazionali, comunicative)	Partecipare attivamente agli esercizi per aiutare lo sviluppo delle abilità sociali, interagendo direttamente con gli utenti. Creare momenti di condivisione informali (pranzi, uscite in gruppo ecc)
Attività 1.3 promuovere la pratica di attività sportive, educative, espressive	Aiuto nella ricerca di contatti utili per le persone interessate a svolgere queste attività (ad es. CAI, squadre di calcio ecc). Eventuale accompagnamento alle attività

Attività 1.4 monitorare la gestione della vita quotidiana: cura di sé e dello spazio, gestione del tempo e del denaro, diritti e doveri dei cittadini	Confrontarsi con i destinatari nella gestione della vita quotidiana, accompagnarli e aiutarli a gestire i propri compiti come ad esempio fare la spesa, riordinare, prendersi cura di sé
Attività 2.1 organizzazione del laboratorio	Aiutare gli operatori delle cooperative nell'organizzazione dei laboratori: mantenere un sistema per tenere in ordine i materiali e le risorse necessarie aggiornando l'inventario. Identificare eventuali mancanze da sopperire
Attività 2.2 contatti con ditte esterne per la fornitura di materiali	Cercare e contattare ditte esterne per la consegna dei materiali e la definizione dei tempi di lavorazione, spiegando il progetto di inserimento sociale e lavorativo
Attività 2.3 implementazione del progetto	Affiancare i destinatari nello svolgimento del laboratorio e supportare il monitoraggio. Aiuto nell'uso degli attrezzi e macchinari, nel rispetto delle regole e dell'impegno lavorativo, nella puntualità e correttezza del linguaggio e nel lavoro di squadra
Attività 2.4 verifica dell'andamento del progetto, della sua sostenibilità e del suo possibile ampliamento	Analizzare insieme a destinatari, operatori, educatori e psicologi l'andamento del progetto e la sua eventuale replicabilità o evoluzione, con compilazione di un report finale
Attività 3.1 individuare possibilità di tirocinio all'interno della rete delle cooperative	Tenere un database di contatti con le cooperative a cui chiedere aggiornamenti sulle possibilità di tirocinio o a cui proporre nuovi progetti
Attività 3.2 definire un piano di azione personalizzato	Assistere psicologi ed educatori nella definizione di un piano personalizzato considerando le diverse tipologie di svantaggio e le personalità coinvolte, la durata e gli obiettivi che si vogliono raggiungere
Attività 3.3 affiancare i destinatari nello svolgimento del tirocinio sia dal punto di vista pratico che educativo	Assistere l'apprendimento e il consolidamento di abilità lavorative, rimanendo disponibili a risolvere eventuali conflitti o ostacoli. Aiutare nei compiti e nel rispetto delle norme da seguire in un ambiente di lavoro condiviso
Attività 3.4 valutare l'andamento e l'esito del tirocinio	Analizzare insieme a destinatari, operatori, educatori e psicologi l'andamento del tirocinio in relazione al piano di azione personalizzato e le prospettive future, con preparazione di un report finale
Attività 4.1 analizzare le capacità di ogni persona e individuare possibili aree di impiego	fornire agli operatori del mercato del lavoro il proprio punto di vista sulle capacità lavorative dei destinatari, in base all'osservazione nei lavori di gruppo e nei momenti informali di condivisione
Attività 4.2 creare e aggiornare un database di aziende e cooperative disponibili ad inserire persone svantaggiate	aiutare gli operatori nella ricerca di enti disponibili, classificare le possibilità di impiego a seconda dei luoghi e dei ruoli
Attività 4.3 scrivere un cv efficace per la candidatura	sostenere i destinatari e gli operatori nella raccolta di informazioni utili alla scrittura del cv
Attività 4.4 prepararsi al colloquio	aiutare operatori e destinatari nella simulazione di un colloquio, con domande sull'esperienza lavorativa e la disponibilità

Attività 4.5 valutare il percorso e sostenere il candidato

supportare gli operatori nella valutazione del percorso e rappresentare uno dei punti di riferimento per il candidato nella ricerca di lavoro

SEDI DI SVOLGIMENTO:

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=99476>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 5 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Flessibilità oraria, disponibilità alla guida di automezzi e a spostamenti in relazione alle attività di progetto, possibilità di svolgere la formazione nella giornata di sabato, possibilità di partecipare a delle attività nel fine settimana.

La sede 175641 Laboratorio Romano sarà chiusa dal 24 al 31 dicembre e dal 9 al 25 agosto: in questi giorni l'operatore volontario potrà prestare servizio nella sede Laboratorio di Schio, via Cementi n. 21

La sede 175639 Laboratorio Brendola sarà chiusa dal 12 al 18 agosto e dal 24 al 31 dicembre: in questi giorni l'operatore volontario potrà prestare servizio nella sede Laboratorio di Schio, via Cementi n. 21

La sede 175632 Villa Tornieri sarà chiusa nei giorni 1,2,6 aprile; 31 maggio, 1 giugno, Dal 19 al 23 luglio; dal 16 al 20 agosto; il 6,7 settembre; 24 dicembre; dal 27 al 31 dicembre: in questi giorni l'operatore volontario potrà prestare servizio nella sede UFFICIO AMMINISTRATIVO di Schio, via Martiri della Libertà n. 37

Giorni di servizio settimanali ed orario:

5 MonteOreAnnuale 1145:

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

14) Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi di realizzazione:

La formazione specifica sarà realizzata presso

NOVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LABORATORIO ROMANO VIA TRIESTE 20/B ROMANO D'EZZELINO [Vicenza]

NOVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LABORATORIO SCHIO VIA CEMENTI 22 SCHIO [Vicenza]

NOVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE UFFICIO AMMINISTRATIVO VIALE MARTIRI LIBERTÀ 37 SCHIO [Vicenza]

MVENTICINQUE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE SEDE VILLA TORNIERI VIA VINCENZO BELLINI 10 VICENZA

GABBIANO 2.0 SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LABORATORIO BRENDOLA VIA DELLE FONTANINE 5 BRENDOLA [Vicenza]

Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD e 28 ore che potranno essere svolte da remoto.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

MAPPE DI CURA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

C) Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

25) Tutoraggio

25.1) *Durata del periodo di tutoraggio (*)*
(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

X

3 mesi

25.2) Ore dedicate al tutoraggio (*)

- numero ore totali di cui: 28

- numero ore collettive 23

- numero ore individuali 5

25.3) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)

Le attività di tutoraggio avranno inizio a partire dal decimo mese di servizio. L'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e le esigenze di servizio degli enti di accoglienza.

Le modalità utilizzate saranno le seguenti:

- lezioni frontali o on line in modalità sincrona
- Role-play ed interazioni simulata;
- Discussione di gruppo;
- Incontri individuali.

Il percorso sarà così strutturato:

n. 5 moduli collettivi di per un totale di 23 ore su autovalutazione, emersione competenze, individuazione dell'obiettivo professionale, il mercato del lavoro, cenni di contrattualistica e la ricerca attiva del lavoro, approfondimento sul colloquio di lavoro in ottica di empowerment e self empowerment.

n. 2 moduli individuali per un totale di 5 ore su analisi personalizzata di CV, Youth Pass, profilazione e lettera motivazionale (3 ore); orientamento individualizzato e restituzioni all'OV delle evidenze del percorso di tutoraggio (2 ore).

Il percorso di tutoraggio nei moduli collettivi sarà un'alternanza di approfondimenti teorici, case study, momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze. I moduli collettivi saranno organizzati in gruppi di massimo 26 operatori volontari per garantire una partecipazione attiva degli OV e una conduzione efficace del tutor. Alcuni moduli potranno svolgersi online in modalità sincrona per un massimo previsto di 13 ore del totale.

Di seguito si riportano in maniera schematica le attività previste:

Attività	mese 1-9	mese 10	mese 11	mese 12
<i>Emersione di competenze (Mod.1)</i>		x		
<i>Autovalutazione (Mod. 2)</i>		x		
<i>Individuazione dell'obiettivo professionale quadro del futuro (Mod. 3)</i>		x		
<i>Il mercato del lavoro e la ricerca attiva (Mod. 4)</i>			x	
<i>La profilazione (Mod. 5)</i>			x	x
<i>Orientamento individualizzato (Mod. 6)</i>			x	x
<i>Il colloquio di selezione (Mod. 7)</i>				x
<i>Attività Opzionale 1: Mobilità in Europa</i>			x	x
<i>Attività Opzionale 2: Il diritto al lavoro</i>			x	x

25.4) Attività obbligatorie (*)

Le attività previste sono finalizzate a valorizzare, in un'ottica di maggiore occupabilità, l'esperienza del servizio civile e le competenze sviluppate.

Il percorso prevede:

Modulo 1: incontro collettivo di 4 ore in cui si esplicita il patto formativo del percorso e si iniziano ad affrontare i primi strumenti di **emersione di competenze**: tra questi la compilazione di schede e questionari che rispondono agli ITEM "So Fare/ Mi piace" al fine di connettere le motivazioni alle abilità e quindi alle capacità di apprendere. Aiuta a rilevare eventuali fabbisogni formativi, aree di sviluppo e punti di forza dell'operatore volontario.

Modulo 2: incontro collettivo di 4 ore per procedere con **l'autovalutazione** attraverso la compilazione di griglie e questionari. Verranno utilizzati strumenti quali:

- le 10 esperienze più significative nell'esperienza dello SCU

- le 10 esperienze più significative nel percorso di vita

La compilazione e la discussione guidata dal tutor serviranno per prendere consapevolezza delle correlazioni tra i sogni, le motivazioni, le esperienze, gli eventi, i successi e insuccessi. Rende comprensibile il percorso di vita ed eventuali ridondanze e modalità di apprendimento dalle esperienze.

Modulo 3: incontro collettivo di 4 ore servirà per definire il proprio **obiettivo professionale**, cosa desidero fare (settore di interesse); dove voglio lavorare (area territoriale – ad es., Italia, estero); tipo di azienda (ad es., pubblica, privata, terzo settore); a quali condizioni (ad es., lavoro dipendente, autonomo); i profili professionali che corrispondono o si avvicinano a quelli ricercati sono [...]. Un focus sarà dedicato anche a cosa mi manca per... competenze acquisite e da acquisire e comprensione circa le figure che il mercato del lavoro cerca in quel determinato settore (Chi sono-DOMANDA/ cosa Cercano/OFFERTA).

Modulo 4 : incontro collettivo di 6 ore dedicato al **mercato del lavoro e agli strumenti/tecniche di ricerca attiva del lavoro**. Si proporrà un focus su LinkedIn e altri portali simili (*Social Job Professional*) per capire come costruire una rete di connessioni strategica sia online che nella propria cerchia di conoscenze. Si approfondiranno le fonti di ricerca lavoro: come e dove cercare gli annunci (website, riviste specializzate, quotidiani, portali lavoro, informagiovani del territorio, garanzia giovani, Eures per il lavoro in EU), l'importanza della candidatura spontanea; i centri per l'impiego e gli incentivi per l'occupazione, si forniranno infine dei cenni di contrattualistica.

Modulo 5: incontro individuale di 3 ore in cui verrà analizzato il **Curriculum Vitae** e lo Youthpass, verrà strutturata la lettera motivazionale e migliorata la profilazione sui social job professional in un'ottica di aderenza alle competenze e agli obiettivi formativi e professionali dell'operatore volontario. Il modulo individuale servirà per aumentare la chiarezza, la sinteticità delle informazioni e l'individuazione di eventuali errori nell'esposizione e nella dislocazione delle informazioni contenuti nell'Europass.

Modulo 6: incontro individuale di 2 ore che sarà dedicato all'**orientamento individualizzato** in termini di valutazioni di idee e ipotesi professionali e formative emerse durante i moduli collettivi. In questo incontro il tutor darà un riscontro complessivo circa le evidenze emerse dalla compilazione degli strumenti e sarà un'occasione per l'operatore di avere dei suggerimenti e indicazioni per aumentare la propria occupabilità o soddisfare al meglio ulteriori bisogni formativi per affinare la progettazione del proprio futuro.

Modulo 7: incontro collettivo di 5 ore interamente dedicato al **colloquio di selezione**. Oltre a simulare colloqui e interviste di lavoro, si daranno consigli e strategie su come gestire al meglio lo stress, su come affrontare imprevisti e conflitti interpersonali, come dominare le proprie emozioni tenendo l'equilibrio tra l'essere consapevoli del proprio valore e l'importanza di essere integri e onesti con l'interlocutore. Si lavorerà sul concetto di EMPOWERMENT, ovvero il processo di riconquista della consapevolezza di sé, delle proprie potenzialità e del proprio agire, e sul SELF EMPOWERMENT ovvero il processo che consiste nel focalizzarsi sulle opportunità, risorse e potenzialità piuttosto che sulle mancanze e insuccessi.

25.5) Attività opzionali

1. **Le opportunità per i giovani in Europa:** modulo collettivo di 4 ore in cui verranno spiegati i programmi di mobilità europea all'interno di Erasmus+ e i progetti di volontariato del Corpo Europeo di Solidarietà. Oltre all'esperienza diretta di altri giovani che hanno o stanno partecipando ai programmi, verranno illustrate le piattaforme Salto e European Youth per l'inserimento del proprio profilo e la ricerca di opportunità. Si

forniranno esempi di modalità di candidatura con cv tradotti in inglese e lettere di motivazione efficaci per i diversi ambiti.

2. **Il diritto al lavoro:** modulo collettivo di 4 ore in cui verrà proposto un focus sul lavoro nero, il caporalato e la storia del sindacalismo dalle Società del Mutuo Soccorso ad oggi. Verranno affrontate le tematiche relative al contrasto al lavoro sommerso: come riconoscerlo, come difendersi, come denunciarlo e il ruolo dei sindacati nella tutela dei lavoratori.

25.6) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (*)*

- Moran De Sanctis (Roma 16/08/1984)
- Martina Copiello (Zevio -VR- 23/02/1985)