



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**A SCUOLA INSIEME NELLA DIVERSITA' 2026**

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport>Attività di tutoraggio scolastico

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Favorire il diritto allo studio di ogni alunna/o attraverso l'implementazione delle possibilità di fruizione offerte all'interno delle attività nella comunità scolastica e nel gruppo classe, sostenendo la priorità dello sviluppo delle capacità relazionali e interpersonali delle/degli alunne/i con Bisogni Educativi Speciali. In particolare, gli obiettivi specifici includono: favorire il supporto, l'affiancamento e una progressiva conquista dell'autonomia per gli alunni diversamente abili certificati ai sensi della Legge n° 104/92, implementando le ore settimanali di affiancamento; favorire gli apprendimenti degli alunni con difficoltà o Disturbi Specifici dell'apprendimento attraverso attività di tutoraggio scolastico; assicurare la possibilità di acquisire/approfondire gli strumenti linguistici a favore degli alunni stranieri con il rafforzamento delle competenze di produzione e comprensione orale e scritta della lingua italiana; mettere in atto efficaci protocolli di accoglienza; implementare metodologie inclusive quale cooperative learning, tutoring, problem solving, rinforzo dell'autostima, approccio affettivo e motivazionale; assicurare ai minori la possibilità di frequentare le attività extrascolastiche nell'ottica di conciliazione vita familiare/vita lavorativa degli adulti di riferimento.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari svolgono molteplici attività strutturate secondo un ruolo progressivo: nella fase iniziale partecipano alla valutazione dei casi in collaborazione con dirigenti scolastici e insegnanti, acquisendo informazioni utili per il lavoro sul campo e familiarizzando con le problematiche specifiche attraverso un periodo di affiancamento. Successivamente, supportano la verifica dei bisogni e degli interventi attraverso la partecipazione a incontri di coordinamento mensili con insegnanti di classe, insegnanti di sostegno, educatori specialistici. All'interno del gruppo classe, gli operatori forniscono accoglienza e affiancamento educativo/assistenziale per il supporto emotivo e affettivo, intervengono per la riduzione delle difficoltà d'apprendimento, supportano le strategie predisposte dagli insegnanti, utilizzano metodologie e linguaggi per facilitare la comunicazione e la partecipazione, supportano attività e giochi organizzati dai docenti per favorire relazioni amicali e superare conflitti. Dopo i primi sei mesi di affiancamento, gli operatori gestiscono autonomamente piccoli gruppi di lavoro e propongono nuove attività. Per gli alunni stranieri con difficoltà linguistiche, implementano protocolli di accoglienza e favoriscono relazioni e scambi. Partecipano attivamente alla progettazione e realizzazione di attività in aula attraverso metodologie inclusive quali cooperative learning, peer education, tutoring, approccio affettivo e motivazionale. Favoriscono l'inclusione nelle attività extracurricolari previste dai PTOF delle scuole, con affiancamento ai bambini e ragazzi in laboratori teatrali, sportivi, musicali, informatici, anche in orario pomeridiano. Supportano l'organizzazione logistica e temporale delle attività di partenariato e la gestione dei gruppi durante gli incontri. Infine, partecipano attivamente alla raccolta documentaria del lavoro svolto, delle esperienze realizzate e delle iniziative progettuali, coinvolgendo attivamente i ragazzi adolescenti nell'utilizzo di strumenti tecnologici e linguaggi digitali.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Le sedi di svolgimento del servizio sono consultabili ai seguenti indirizzi:

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTXSU0002025012664NMTX>

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTXSU0002025012664NMTX>

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli operatori volontari devono essere disponibili a svolgere giornate di formazione anche nel sabato. Considerata l'articolazione del progetto che può prevedere la partecipazione a eventi, manifestazioni e altre attività che si possono svolgere in giorni e con durate non ben definite, è prevista la possibilità di un'articolazione settimanale flessibile per l'orario di impiego, modulato periodicamente dall'OLP o dal coordinatore del progetto. Si richiede dunque la disponibilità a spostamenti, a partecipare ad eventuali attività nel fine settimana e in giorni festivi. In caso di esigenze legate all'attuazione del calendario del progetto, gli orari potranno essere rimodulati e gli operatori volontari dovranno attenersi all'organizzazione del lavoro definita dall'OLP. Eventuali turnazioni che comprendessero il sabato o la domenica saranno organizzate in modo da garantire il riposo infrasettimanale. Gli operatori potrebbero inoltre essere impegnati in uscite didattiche con i destinatari del progetto. Si richiede la disponibilità allo svolgimento del servizio in località diverse dalla sede di attuazione, secondo il DPCM n.1641\_2024, per un periodo massimo complessivo di 60 giorni, laddove si rendano necessari interventi esterni sul territorio.

Monte ore annuale di 1145 ore su 5 giorni

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

In collaborazione con EMiT Feltrinelli ETS – ETS, al termine del servizio sarà rilasciato un attestato di emersione delle competenze e conoscenze sviluppate durante il periodo di servizio civile.

Per maggiori informazioni: <https://www.emitfeltrinelli.it/messa-in-trasparenza-e-attestazione-di-conoscenze-nel-servizio-civile-universale-scu/>

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:****DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:****Colloquio**

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale (Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto (Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

**Titoli di studio**

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

**Esperienze aggiuntive**

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni. Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate. I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 5 punti

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per conseguire gli obiettivi formativi previsti dalla normativa e dalle scelte di ASC Naz.le Aps verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza, alimentato dall'interesse e dalla motivazione dei partecipanti.

Le metodologie utilizzate saranno:

- metodo induttivo: si basa su un procedimento logico che dall'osservazione di un certo numero finito di fatti, eventi o esperienze particolari risale a principi o leggi generali;
- metodo espositivo partecipativo: si basa sulla trasmissione delle informazioni da parte del docente alla classe; durante la lezione i discenti possono porre domande e intervenire secondo modalità negoziate. La partecipazione si completa con attività comuni o esercizi applicativi.

Questi metodi si realizzano attraverso attività procedurali che coinvolgono attivamente gli Op.Vol. nel processo di apprendimento. Le diverse tecniche che potranno essere utilizzate saranno caratterizzate da:

- partecipazione "vissuta" degli Op.Vol.;
- controllo costante e ricorsivo (feedback) sull'apprendimento e l'autovalutazione;
- formazione in situazione;
- formazione in gruppo.

Le tecniche utilizzate per la realizzazione della formazione generale potranno prevedere:

- lezione frontale: il formatore espone in maniera unidirezionale gli argomenti; in questo caso la trasmissione dei concetti è legata all'abilità comunicativa del formatore stesso;
- discussione: consiste in un confronto di idee tra formatore e classe. Questo metodo trae le sue origini dalla maieutica di Socrate, che avvicina la realtà attraverso un processo dialettico, appunto il dialogo.

Durante la discussione il ruolo del formatore diviene essenzialmente quello di facilitatore, aiutando il gruppo nelle fasi di apprendimento e confronto;

- lavoro di gruppo: permette di suddividere i partecipanti in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, favorendo così la collaborazione e il sostegno reciproco;
- flipped classroom: ai partecipanti, divisi in sottogruppi viene assegnato un tema da preparare in modo autonomo e con il supporto delle tecnologie, in un arco di tempo definito. Tornati in plenaria ciascun gruppo restituirà la sua parte di "lezione". Questa modalità, producendo un ribaltamento dei ruoli, stimola il processo di apprendimento rendendo i giovani protagonisti;
- tecniche simulate quali il role playing (gioco dei ruoli) per l'interpretazione e l'analisi dei comportamenti e dei ruoli sociali nelle relazioni interpersonali;
- tecniche di analisi della situazione che si avvalgono di casi reali quali lo studio di caso e l'incident. Con lo studio di caso si sviluppano le capacità analitiche e le modalità di approccio a una situazione o a un problema, nell'incident si aggiungono le abilità decisionali e quelle predittive;

- tecniche di produzione cooperativa tra cui possiamo annoverare la tecnica del brainstorming per l'elaborazione di idee creative in gruppo e la tecnica del webbing (o mind mapping), strategia grafica che permette di visualizzare come parole o frasi si connettano a un argomento.
  - formazione a distanza: gli argomenti sono fruiti in maniera sincrona o asincrona attraverso accesso personalizzato per ogni singolo partecipante a una piattaforma web. Sono registrati i progressi attraverso test e verifiche. Si potrà fare ricorso a tale modalità anche per le azioni di recupero della formazione generale in caso di assenze giustificate considerando causale ammissibile: i permessi straordinari, le assenze per malattia o l'astensione obbligatoria e ponendo, quale limite massimo, un numero di OV non superiore a 3 per sede, o per le azioni di recupero della formazione in favore di tutti i subentranti, che oggettivamente non abbiano potuto partecipare alla formazione generale.
- La percentuale della formazione erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona non supererà complessivamente il 50% del totale delle ore previste, tenendo presente che la modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore previste.
- L'aula, sia essa fisica o virtuale, non supererà i 30 partecipanti.
- La durata totale del percorso di formazione è di 42 ore. Le ore in presenza si realizzeranno, di norma, presso la ASC aps che realizza il progetto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica è strutturata in quattro moduli principali: Modulo A (10 ore complessive) riguardante la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale, articolato in sezione 1 (8 ore FAD) su concetti di base, normative sulla sicurezza del lavoro, e sezione 2 (2 ore in presenza con verifica) sui rischi specifici negli ambienti educativi e nelle attività con minori. Modulo B (20 ore) sui Servizi Educativi, che approfondisce il quadro normativo, i servizi educativi 3-10 anni, la continuità tra scuola dell'infanzia e primaria, la conoscenza della documentazione delle strutture (regolamenti, PTOF, carte dei servizi, documentazione specifica per l'inclusione) e il nuovo GDPR con focus sui minori. Modulo C (25 ore) sulla Relazione Educativa, che tratta l'analisi della situazione di partenza, i progetti personalizzati, la verifica degli esiti, la didattica curriculare, le competenze dell'educatore, intelligenza ed emotività, la motivazione, lo svantaggio e la disabilità nel processo educativo, la programmazione in team, i metodologie inclusive (cooperative learning, tutoring, problem solving, rinforzo dell'autostima, approccio affettivo e motivazionale), la gestione del gruppo classe, la produzione di strumenti facilitatori dell'apprendimento e la valutazione degli interventi. Modulo D (20 ore) sulle Istituzioni Scolastiche: ruolo e interventi, che copre i servizi offerti, la pianificazione dell'offerta formativa, il territorio e l'orientamento, la programmazione e progettazione, la continuità educativa verticale e orizzontale, il rapporto scuola-famiglia e gli strumenti per l'autovalutazione d'istituto. La formazione specifica sarà erogata prevalentemente in presenza con metodologie di formazione-intervento che privilegiano apprendimento attivo e partecipativo, attraverso analisi di problemi reali, elaborazione di ipotesi progettuali, simulazioni di contesti, attività pratiche sul campo, redazione di piani d'azione. In caso di misure restrittive o difficoltà obiettive, è prevista la modalità online sincrona via Zoom per un massimo di 3 operatori per sede, con non più del 30% delle ore totali in modalità asincrona. Il modulo sulla sicurezza sarà erogato in FAD con un test di verifica obbligatorio.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: CRESCIAMO INSIEME 2026**

##### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti-Obiettivo 11 Agenda 2030: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

G) Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

#### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Difficoltà Economiche - autocertificazione

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

l'attività di tutoraggio verrà realizzata negli ultimi 3 mesi di servizio per un totale di 22 ore, 18 ore di incontri collettivi e 4 individuali. le ore collettive saranno articolate in 4 incontri: 9 ore in presenza e 9 online in modalità sincrona. le ore individuali saranno articolate in 2 incontri in presenza. le ore in presenza ed il tutoraggio individuale avranno luogo presso la sede di informa s.c. a.r.l. a bari.