



## *Allegato B – Servizio Civile Universale all'estero*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO – Avviso 2025**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Look up: educazione e formazione per ridurre le disuguaglianze 2026**

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

**Settore: G - Promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.**

**Area di intervento: 4. Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi**

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:****➤ Obiettivo**

L'obiettivo del progetto Look up: educazione e formazione per ridurre le disuguaglianze 2026 è accrescere le opportunità sociali, economiche e culturali dei gruppi più vulnerabili, tra giovani, giovani Neet, donne, rifugiati, bambine e persone con disabilità, attraverso interventi diretti di formazione ed educazione che favoriscano la loro piena inclusione ed interventi indiretti, in appoggio alle istituzioni preposte, che qualificano i servizi e le azioni destinati ai gruppi target.

Giovani, donne e bambine svolgono l'importante ruolo di agenti di sviluppo e di cambiamento, per questo è necessario mettere in campo tutte le risorse necessarie affinché possano appropriarsi dei loro diritti sociali, economici e culturali e partecipare attivamente alla vita delle comunità, con un beneficio che riguarda tutti.

In particolare, il progetto intende promuovere opportunità di formazione e di educazione agendo su più fronti: la promozione di attori pubblici e privati legati alle aree creative, rafforzando le capacità locali di generare reddito economico e fonti di occupazione con particolare attenzione all'economia circolare, all'inclusione sociale, al genere e alla sostenibilità a Matanzas; il miglioramento delle possibilità di occupazione dignitosa, di imprenditorialità, di acquisizione di competenze dei giovani NEET di Bafoussam (Camerun) per promuovere la loro partecipazione alla crescita economica inclusiva e sostenibile della comunità; lo sviluppo di percorsi di formazione, in linea con i piani di sviluppo locale, l'accompagnamento in percorsi di imprenditorialità per l'accesso ad una fonte di reddito per giovani, donne, rifugiati e persone con disabilità (Giordania); una strategia per un rafforzamento delle politiche a sostegno delle bambine e delle donne in situazione di maggiore vulnerabilità (Cambogia); la promozione della scolarizzazione delle bambine e percorsi di empowerment di genere, basati anche sul sostegno alla salute (Etiopia); la promozione dell'autonomizzazione e dell'inserzione professionale dei giovani, con un coinvolgimento delle collettività locali su tutti i livelli (Senegal); attività di promozione della protezione comunitaria e dell'empowerment femminile e giovanile, con particolare attenzione alle province del Lac e del Sila, dove INTERSOS, in collaborazione con le organizzazioni locali AFA e ADRAH, rafforza l'accesso a spazi sicuri per donne e ragazze, promuove attività educative non formali, alfabetizzazione e formazione artigianale, sostiene percorsi di autonomia socio-economica e sviluppa sistemi comunitari per la prevenzione e la risposta alla violenza di genere, alla discriminazione e all'esclusione sociale (Ciad); l'adozione di un modello di cura e empowerment educativo e di inclusione sociale con attività di supporto allo studio, laboratori di lettura di lingua inglese per combattere

l'abbandono scolastico, percorsi di consulenza e informazione riguardanti HIV/AIDS per sensibilizzare tutta la comunità e laboratori ricreativi per rafforzare la coesione sociale (Kenya).

In stretta connessione con gli obiettivi del programma Solidarity action: comunità attive per le pari opportunità e lo sviluppo sostenibile 2026, il presente progetto parte dal presupposto che per avere comunità locali più coese e resilienti in linea con l'ambito di azione e) del piano triennale, sia necessario agire sulle cause profonde che determinano le disuguaglianze (obiettivo 10 dell'Agenda 2030) e fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti (obiettivo 4), come leva per l'empowerment socio-economico e culturale di giovani, giovani Neet, donne, rifugiati, bambine e persone con disabilità, per rafforzare il loro coinvolgimento sociale, economico e culturale nella società e contribuire ad accrescere processi di equità e di inclusione.

Il progetto adotta un approccio intersezionale per individuare i molteplici strati di discriminazioni che soggetti diversi subiscono nei contesti analizzati, in particolare, quindi, soggetti vulnerabili come i giovani e le comunità delle periferie (Cuba), giovani Neet provenienti da contesti rurali (Camerun), giordani/e delle famiglie più vulnerabili e rifugiati/e siriani/e (Giordania), bambine che vivono in contesti periferici e degradati (Cambogia), donne di ritorno da esperienze migratorie fallimentari (Etiopia), giovani donne e uomini vulnerabili (Senegal); giovani e adolescenti sfollati interni, rifugiati e rimpatriati, donne sopravvissute a violenze di genere e minori non accompagnati o separati nelle province del Lac e del Sila (Ciad); minori vulnerabili, orfani sieropositivi a rischio esclusione sociale e le loro famiglie (Kenya).

Le 5 ong che realizzano l'intervento portano le loro competenze specifiche nella promozione dell'uguaglianza attraverso il diritto a un'educazione e a una formazione di qualità nelle diverse aree dell'intervento, agendo contemporaneamente a livello sociale, economico, culturale e istituzionale. Il progetto quindi contribuirà concretamente alla realizzazione del programma attraverso il rafforzamento della resilienza delle comunità coinvolte.

Nello specifico, ARCS contribuirà al raggiungimento dell'obiettivo mettendo in campo la propria esperienza nella costruzione di processi partecipati della società civile locale volti allo sviluppo comunitario. In questo quadro generale si inserisce l'impegno per i soggetti più vulnerabili nei paesi coinvolti, operando in due aree strategiche del suo impegno nella cooperazione internazionale: a Cuba attraverso percorsi di formazione nell'industria creativa e artistica, e attraverso la riqualificazione di spazi che possono favorire l'inclusione attraverso la cultura e promuovere la partecipazione attiva della popolazione giovanile, in Camerun e nell'area medio-orientale, in particolare in Giordania, attraverso la creazione di opportunità di formazione al lavoro dignitoso e creazione di opportunità d'impiego per l'inclusione socio-economica di giovani e donne, di rifugiati e di persone con disabilità.

In Ciad, INTERSOS contribuirà al raggiungimento dell'obiettivo del progetto attraverso un approccio integrato di protezione e rafforzamento della coesione sociale, focalizzandosi in particolare sull'inclusione delle persone più vulnerabili. L'organizzazione porterà la propria esperienza nella risposta alle emergenze e nella protezione dei diritti fondamentali, implementando attività di protezione comunitaria e individuale nelle province del Lac e del Sila, aree colpite da crisi prolungate e da alti tassi di sfollamento. Le attività comprenderanno l'identificazione e l'accompagnamento dei casi di protezione, la gestione dei casi di violenza basata sul genere (VBG) e di protezione dell'infanzia, la messa in rete con i servizi esistenti, e la sensibilizzazione comunitaria su diritti, coesione sociale e meccanismi di protezione. In parallelo, INTERSOS promuoverà il rafforzamento delle capacità degli attori locali, inclusi i leader comunitari, i volontari e i rappresentanti istituzionali, attraverso cicli di formazione, l'elaborazione partecipativa di piani comunitari di protezione e l'attivazione di spazi sicuri per donne, ragazze e bambini. Particolare attenzione sarà dedicata alla partecipazione giovanile e alla promozione del ruolo attivo delle donne nei processi decisionali comunitari. Il progetto mira quindi a favorire un ambiente più sicuro, inclusivo e resiliente per le comunità vulnerabili, contribuendo al rafforzamento dei legami sociali e alla costruzione di una pace duratura.

ACRA contribuirà al raggiungimento dell'obiettivo in Senegal mettendo a frutto le esperienze maturate grazie alla sua presenza nel paese fin dal 1984. L'iniziativa mira a facilitare la partecipazione e l'effettivo coinvolgimento dei giovani senegalesi nella vita politica del Paese, promuovendo la loro integrazione socio-professionale, nonché la loro partecipazione alla promozione di una cultura fondata sulla pace, sul rispetto e sui diritti umani, combattendo la discriminazione sul posto di lavoro e nella società. Identificando i giovani come i principali agenti del cambiamento sociale, il progetto mira a garantire che le giovani donne e uomini senegalesi diventino agenti di coesione sociale, di mitigazione dei conflitti e leader nella lotta contro il cambiamento climatico e nella promozione delle pari opportunità, attivando reti di partenariato e di coordinamento, utilizzando le competenze conosciute e acquisite e i servizi migliorati per accedere a opportunità di lavoro e di integrazione socio-professionale.

In Kenya, invece, S.O.Solidarietà porterà avanti un intervento educativo e sociale integrato volto a garantire la tutela dei diritti fondamentali dei minori orfani e vulnerabili, promuovendone il benessere psico-fisico, l'inclusione sociale e il pieno accesso all'istruzione. L'azione sarà realizzata presso la sede operativa della Furaha Foundation di Nanyuki, dove sarà sviluppata una strategia centrata sulla cura, sull'educazione e sulla partecipazione attiva dei beneficiari. Il progetto prevede l'accompagnamento quotidiano di 45 minori attraverso attività di supporto scolastico, assistenza sanitaria, counselling e laboratori sportivi e ludico-ricreativi, al fine di contrastare l'abbandono scolastico, la solitudine e la marginalità. Parallelamente, saranno coinvolti anche i nuclei familiari residuali e la

comunità locale, con attività di sensibilizzazione sui temi della vulnerabilità infantile e della convivenza interculturale, rafforzando la rete territoriale di protezione sociale.

In Etiopia, CIFA Onlus porterà avanti un approccio integrato che mira a favorire percorsi di empowerment attraverso l'uscita dalla marginalizzazione e dall'isolamento sociale, l'accesso all'istruzione, percorsi specifici per sensibilizzare le donne rispetto ai rischi dei percorsi migratori irregolari e supporto alle donne migranti di ritorno, percorsi di sensibilizzazione per prevenire la diffusione di malattie come l'AIDS.

CIFA Onlus contribuirà al raggiungimento dell'obiettivo del progetto in Cambogia, attraverso una duplice strategia che promuove l'avvicinamento di bambini provenienti da famiglie in situazione di profonda vulnerabilità ai centri gestiti da Cifa e la formazione e sensibilizzazione di operatori di centri e istituzioni pubbliche per un rafforzamento delle politiche a sostegno delle bambine e delle donne.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari saranno coinvolti nelle attività che ogni ente co-progettante svolgerà nei sei paesi coinvolti attraverso azioni simili e complementari. Avranno un ruolo attivo nella realizzazione degli interventi finalizzati all'empowerment socio-economico e culturale dei soggetti più vulnerabili, per rafforzare il loro coinvolgimento economico, sociale e culturale nella società, attraverso attività di formazione e di accrescimento delle competenze, il sostegno all'imprenditorialità e ad attività generatrici di reddito, il sostegno all'educazione e alla salute.

Per rafforzare l'approccio comune, gli operatori volontari concorreranno alla realizzazione dell'attività condivisa di comunicazione, per promuovere presso le comunità locali nei paesi esteri l'importanza dell'educazione e della formazione nella promozione dei processi di sviluppo comunitario, acquisita attraverso la diretta esperienza nei diversi paesi, declinata nelle diverse sedi di intervento. Concurreranno alla redazione e pubblicazione di articoli e contenuti sulle esperienze dei volontari nei canali web istituzionali delle 5 organizzazioni (sito web, pagina Facebook, Instagram).

Si descrive di seguito il ruolo degli operatori volontari in relazione alla singola sede di attuazione:

#### **CUBA (Arcs)**

| <b>Attività</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1: Allestimento degli spazi culturali, ambientali e del patrimonio nel Municipio di Matanzas, con particolare attenzione alla sostenibilità, garantendone il funzionamento e l'accessibilità. | Assistono ai lavori di allestimento, supportando la redazione di richieste di preventivi per l'arredo degli spazi e strumentazione tecnica necessaria, redigono di contratti di servizi, partecipano al monitoraggio d'opera attraverso visite in loco per verificare l'avvenuta consegna e allestimento, predispongono e archiviano della documentazione contabile.                                                                                                                                             |
| Attività 1.1.2: Processo partecipativo e <i>Training of Trainers</i> (ToT)                                                                                                                                 | Supportano l'organizzazione logistica degli incontri con la comunità in coordinamento con le autorità di Matanzas; partecipano ai processi partecipativi; documentano incontri e redigono minute per futura sistematizzazione dei dati; supportano l'organizzazione dei ToT, attraverso la predisposizione di materiali necessari, fogli firma per documentare la partecipazione, strumenti necessari per lo svolgimento delle formazioni; partecipano nella redazione del piano di gestione dell'area creativa. |
| Attività 2.1.1: Formazione teorica e pratica per professionisti e personale statale del settore culturale e creativo, con particolare attenzione ai nuovi attori economici con un focus di genere e        | Coordinano l'organizzazione dei corsi attraverso la predisposizione di materiali e strumenti necessari allo svolgimento dei corsi, e di fogli firma per documentare la partecipazione, redigono report, documentano la realizzazione degli stessi, redigono articoli per raccontare                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| inclusione, affrontando le esigenze di sviluppo economico e sociale delle aree di intervento.                                                                                                                                                               | e dare visibilità all'azione. Sistematizzano il materiale per pubblicazioni.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Attività 2.1.2: Creazione di reti e piattaforme nazionali e internazionali che riuniscano i diversi attori istituzionali ed economici delle industrie culturali e creative e altri per promuovere l'economia circolare (diffusione e promozione).           | Accompagnano i partner locali nella costruzione della rete: mappano enti pubblici e privati dell'ICC, organizzano e assistono agli incontri, preparano presentazioni, redigono report e infografiche, sistematizzano i contatti dei partecipanti in database volto alla diffusione di newsletter e aggiornamenti.        |
| Attività 3.1.1: Analisi e sistematizzazione dello stato dell'arte delle industrie creative e culturali nei territori provinciali dell'Avana e Matanzas, con particolare attenzione alle esperienze coordinate dalle donne, e sistematizzazione dei dati     | Raccolgono dati sul campo e da ufficio su attività culturali nelle aree di L'Avana e Matanzas, e analizzano i dati attraverso report e presentazioni.                                                                                                                                                                    |
| Attività 3.1.2: Sostegno con capitale di avviamento alle imprese dei settori culturali e creativi a carattere innovativo guidate da donne e giovani.                                                                                                        | Preparano i bandi per la selezione dei progetti pilota, coordinano il comitato selettore, redigono i rapporti del comitato. Redigono gli accordi di finanziamento con i progetti selezionati, provvedono alla documentazione necessaria per l'acquisto dei materiali e degli equipaggiamenti previsti dal finanziamento. |
| Attività 3.1.3: Visibilità e promozione di esperienze e iniziative delle industrie culturali e creative guidate da donne e giovani attraverso la Rete degli Uffici dello Storico e Conservatore delle Città Patrimonio di Cuba e campagne di comunicazione. | Coordinano le attività di comunicazione interna ed esterna, redigono contenuti per la visibilità e promozione delle iniziative. Diffondono i contenuti attraverso i canali locali e italiani per dare visibilità al progetto e ai loro protagonisti.                                                                     |

### **CAMERUN (Arcs)**

| <b>Attività</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1 indagine sui fattori che influenzano le scelte dei percorsi lavorativi e formativi in ambito STEM per giovani donne e uomini e le loro famiglie, con un'ottica di genere.<br>Attività 1.1.2 Campagna di comunicazione su stereotipi e pregiudizi<br>Attività 1.1.3 Erogazione di borse di studio<br>Attività 1.1.4 Percorsi di counseling | Supportano referenti, formatori e facilitatori nelle fasi di formazione, di organizzazione dei processi e dei corsi formativi; raccolgono e analizzano dati volti all'individuazione dei bisogni specifici dei giovani con vulnerabilità, e le conseguenti misure e pratiche inclusive; registrano le presenze nelle attività partecipate; redigono report; preparano materiali didattici e presentazioni; redigono ed inviano comunicazioni ai partecipanti; sviluppano materiali grafici; supportano la logistica; supportano la creazione di contenuti per la campagna di comunicazione. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Attività 1.2.1 Analisi dell'andamento del mercato del lavoro</p> <p>Attività 1.2.2 Costituzione del gruppo di ricerca</p> <p>Attività 1.2.3 Somministrazione dei questionari</p> <p>Attività 1.2.4 Progettazione di brevi corsi di riqualificazione tecnica in alternanza</p> <p>Attività 1.2.5: Erogazione di 200 borse di studio</p> | <p>Supportano i referenti, locali e di ARCS per la realizzazione dell'analisi dell'andamento del mercato del lavoro. In particolare supportano la raccolta dati e la revisione della letteratura in materia, preparano materiali per le interviste da fare ai beneficiari; supportano la realizzazione di materiale informativo e la raccolta dei dati attraverso la somministrazione dei questionari; supportano la sua strategia di comunicazione e diffusione con proposte e realizzazioni grafiche; supportano la logistica delle attività di formazione e informazione; realizzano missioni di breve durata presso l'Università di Dschang e la capitale per supportare le attività realizzate dall'università e le missioni dei partner italiani in loco.</p> |
| <p>Attività 2.1.1 Organizzazione di cineforum sui temi migratori</p> <p>Attività 2.1.2 Realizzazione di laboratorio teatrale</p> <p>Attività 2.1.3 Organizzazione di dibattiti e incontri sulla presentazione di percorsi migratori con esiti positivi</p> <p>Attività 2.1.4 Stampa, presentazione e diffusione del fumetto "Mirage"</p>  | <p>Gli operatori volontari non partecipano a queste attività.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Attività 2.2.1 Sportello di orientamento</p> <p>Attività 2.2.2 Organizzazione di 20 workshop formativi e informativi</p> <p>Attività 2.2.3 Supporto tecnico e finanziario per l'avvio delle attività imprenditoriali dei giovani</p>                                                                                                   | <p>Supportano la logistica delle attività di formazione e informazione, l'organizzazione e gestione dei workshop formativi includendo l'agenda degli incontri, la preparazione del materiale formativo per i giovani</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Attività 2.3.1 Percorso di tutoraggio con professionisti dei settori più promettenti</p> <p>Attività 2.3.2 Programma di capacitazione</p> <p>Attività 2.3.3 Conferenze con imprenditori di successo</p> <p>Attività 2.3.4 Sportello per ragazze</p>                                                                                    | <p>Supportano i partner locali e ARCS nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle attività di incontro dei giovani con le imprese, degli incontri con imprenditori, professionisti, potenziali finanziatori o mentori; supportano le attività formative e informative, aiutando a creare l'agenda delle formazioni, tenendo i registri dei partecipanti e le attività di segreteria didattica; aiutano l'organizzazione delle conferenze e dello sportello pensato per sensibilizzare nello specifico le giovani</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Attività 3.1.1 promozione sul web</p> <p>Attività 3.1.2 produzione materiale informativo</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Supportano la pianificazione, programmazione e realizzazione delle attività di comunicazione e disseminazione previste nel quadro del progetto e la produzione del materiale informativo: pubblicano articoli, <i>proof readings</i>, aggiornano i social media, realizzano brochure e flyers, gestiscono l'archivio del materiale digitale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### **CIAD (Intersos)**

Il progetto si svolgerà nelle province del Lac e del Sila, con base operativa a N'Djamena, dove si concentrerà la permanenza degli operatori volontari. Gli operatori supporteranno da remoto le attività di progetto attraverso delle fasi di autonomizzazione progressiva, attraverso l'accompagnamento e la formazione continua dello staff del Dipartimento Programmi e MEAL.

| Attività                                                              | Ruolo degli operatori volontari                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1: Organizzazione di incontri comunitari                 | Supportano la preparazione logistica delle attività (produzione materiali, preparazione kit, stampa schede), aggiornano il database delle attività realizzate e raccolgono documentazione fotografica ricevuta dalle équipe.                                        |
| Attività 1.1.2: Realizzazione di mappature partecipative dei rischi   | Collaborano all'elaborazione e digitalizzazione delle mappe di rischio e cartografie comunitarie, sistematizzano i dati raccolti dalle équipe e producono visualizzazioni.                                                                                          |
| Attività 1.1.3: Supporto al funzionamento degli spazi OCB/RECO        | Curano l'inventario digitale dei materiali, ricevono e archiviano la documentazione fotografica, redigono semplici note logistiche. L'attività si svolgerà sul campo previa autorizzazione dell'Ambasciata Italiana.                                                |
| Attività 1.2.1: Organizzazione di sessioni formative                  | Predispongono e archiviano i materiali di formazione, preparano le presentazioni, realizzano kit didattici semplificati e aggiornano i registri di formazione.                                                                                                      |
| Attività 1.2.2: Produzione e distribuzione di materiali didattici     | Collaborano alla redazione grafica e impaginazione di schede semplificate, supportano nella stampa e nella loro organizzazione in kit.                                                                                                                              |
| Attività 1.2.3: Elaborazione di piani d'azione comunitari             | Gli operatori volontari non partecipano all'attività.                                                                                                                                                                                                               |
| Attività 2.1.1: Sensibilizzazione comunitaria su VBG                  | Gli operatori volontari non partecipano all'attività.                                                                                                                                                                                                               |
| Attività 2.1.2: Rafforzamento dei centri di ascolto                   | Gli operatori volontari non partecipano all'attività.                                                                                                                                                                                                               |
| Attività 2.1.3: Coordinamento per presa in carico multisettoriale     | Gli operatori volontari non partecipano all'attività.                                                                                                                                                                                                               |
| Attività 2.2.1: Sessioni di alfabetizzazione e formazione artigianale | Collaborano alla produzione e al monitoraggio dei materiali didattici utilizzati nei centri, sistematizzano dati sulle partecipazioni e predispongono semplici schede riassuntive. L'attività si svolgerà sul campo previa autorizzazione dell'Ambasciata Italiana. |
| Attività 2.2.2: Fornitura di materiali e supporti nei centri ESFF     | Collaborano alla preparazione degli elenchi materiali, schede di consegna e foto di archivio, e curano la documentazione delle dotazioni. L'attività si svolgerà sul campo previa autorizzazione dell'Ambasciata Italiana.                                          |
| Attività 2.2.3: Percorsi di empowerment femminile                     | Contribuiscono alla creazione di materiali informativi e strumenti visivi, sistematizzano contenuti narrativi ricevuti dalle operatrici. L'attività si svolgerà sul campo previa autorizzazione dell'Ambasciata Italiana.                                           |
| Attività 3.1.1: Diffusione di materiali IEC su PSEA                   | Gli operatori volontari non partecipano all'attività.                                                                                                                                                                                                               |
| Attività 3.1.2: Campagne pubbliche di                                 | Gli operatori volontari non partecipano all'attività.                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                        |                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sensibilizzazione PSEA                                                 |                                                                                                                                                                |
| Attività 3.1.3: Integrazione dei meccanismi comunitari di segnalazione | Supportano la digitalizzazione dei flussi di segnalazione e delle buone pratiche, contribuiscono alla preparazione di materiali illustrativi.                  |
| Attività 3.2.1: Digitalizzazione dei dati di campo                     | Inseriscono dati da moduli cartacei ricevuti dalle équipes in Kobo o Excel, aggiornano i file di sintesi, collaborano alla pulizia dati e preparano i grafici. |
| Attività 3.2.2: Produzione di dashboard mensili                        | Supportano la produzione grafica dei dashboard, sistematizzano i dati ricevuti e producono sintesi visive da condividere.                                      |

### **GIORDANIA (Arcs)**

| <b>Attività</b>                                                                                                                | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1: Implementazione dei progetti di conservazione concordati.                                                      | Supportano le task amministrative, logistiche e di monitoraggio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Attività 1.2.1: Attuazione degli interventi di miglioramento dell'accessibilità                                                | Gli operatori volontari non partecipano a questa attività.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Attività 1.3.1: Realizzazione di percorsi di visita interni al sito                                                            | Supportano le attività di comunicazione e disseminazione dei risultati                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Attività 2.1.1: Implementazione di 4 vocational training nel settore della ristorazione e job placement.                       | Predispongono i materiali per le formazioni, supportano lo staff nell'ideazione, gestione e organizzazione del programma; raccolgono i fogli firma delle partecipazioni; archiviano documenti di supporto delle attività; raccolgono dati sulle partecipazioni; redigono report sullo sviluppo delle attività; propongono e creano materiali di comunicazione delle attività. |
| Attività 2.1.2: Creazione di un ristorante comunitario con spazio espositivo, in collaborazione con la Municipalità di Jerash. | Supportano il personale espatriato e i partner nella tenuta dei documenti e delle relazioni degli incontri; supportano la comunicazione e disseminazione delle attività                                                                                                                                                                                                       |
| Attività 2.1.3: Equipaggiamento del FabLab e realizzazione di 2 training per l'uso delle stampanti 3D.                         | Predispongono i materiali per le formazioni, supportano lo staff nell'ideazione, gestione e organizzazione del programma; raccolgono i fogli firma delle partecipazioni; archiviano documenti di supporto delle attività; raccolgono dati sulle partecipazioni; redigono report sullo sviluppo delle attività; propongono e creano materiali di comunicazione delle attività. |
| Attività 2.1.4: Inserimento e accompagnamento lavorativo per 16 persone con disabilità intellettive nel settore turistico.     | Supportano lo staff nell'ideazione, gestione e organizzazione del programma; raccolgono i fogli firma delle partecipazioni; archiviano documenti di supporto delle attività; raccolgono dati sulle partecipazioni; redigono report sullo sviluppo delle attività; propongono e creano materiali di comunicazione delle attività.                                              |

### **Attività trasversali (Cuba, Camerun e Giordania)**

| <b>Attività</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AT 1. Comunicazione, visibilità e disseminazione dei risultati di progetto in Italia e a livello regionale:                                                                                                                                                | Si occupano delle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• Scrittura di report e articoli per la visibilità del progetto</li><li>• Realizzazione Video- interviste e raccolta di success story tra i business avviati,</li><li>• Creazione e aggiornamento pagina Facebook e canali social di progetto;</li><li>• Creazione e comunicazione grafica dei progetti e delle attività di ARCS in loco</li></ul>                                                                                                                                                         |
| AT 2. Attività di ricerca e studio di settore per il rafforzamento della progettazione, su tematiche relative a condizione della donna nei paesi di intervento, promozione imprenditoria femminile, rafforzamento economico e sociale di donne vulnerabili | Si occupano delle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• Attività di ricerca e, sintesi/studio di settore sulle tematiche relative alla condizione femminile nei paesi di intervento</li><li>• Scrittura di report e materiali utili al miglioramento della progettazione sociale</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| AT 3. Organizzazione di eventi socio-culturali, in occasione di giornate di mobilitazione e advocacy internazionale come Women Day, Giornata mondiale dell'ambiente etc.                                                                                   | Si occupano delle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborazione materiale promozionale per gli eventi</li><li>• Diffusione e promozione degli eventi</li><li>• Supporto all'organizzazione e alla gestione dell'evento, in presenza e/o da remoto attraverso le piattaforme di videoconferenza</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| AT 4. Supporto alle attività di formazione, sensibilizzazione e scambio tra giovani della società civile locale e giovani (e non) italiani,                                                                                                                | Si occupano delle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• supporto alla progettazione e gestione di scambi di giovani, attività di volontario, workshop di reportage sociale coordinati con il supporto del partner Giulio Di Meo PHOTO.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| AT 5. Supporto all'ampliamento dei partenariati ARCS in loco                                                                                                                                                                                               | Si occupano delle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• rete e relazione con nuovi partner, attraverso l'organizzazione di incontri conoscitivi e riunioni operative</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| AT 6. Attività di disseminazione, in Italia, organizzate insieme al partner Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Scienze Politiche.                                                                                                                  | Si occupano delle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione di eventi di restituzione e bilancio rispetto ai risultati raggiunti dal progetto, con la collaborazione dell'Università La Sapienza – Scienze Politiche, rivolti a tutti, ma principalmente a soggetti interessati alle tematiche come studenti e studiosi di cooperazione internazionale</li><li>• Elaborazione del materiale da presentare (presentazioni, video, ecc) sia in presenza che eventualmente a distanza in videoconferenza</li><li>• Presentazione dei risultati</li></ul> |

**Cambogia (CIFA)**

| <b>Attività</b>                                                   | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1 - creazione e formazione dell'equipe               | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Attività 1.1.2 - analisi della condizione delle comunità          | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Attività 1.1.3 - attività ludico - ricreative                     | Collaborano nell'organizzazione logistica (individuazione delle attività, preparazione del setting e dei materiali) e nello svolgimento delle attività ludiche in accompagnamento agli operatori dell'equipe. Collaborano nella documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione) |
| Attività 1.1.4 - accompagnamento nell'accesso alle cure sanitarie | Collaborano, insieme agli operatori dell'equipe, all'accompagnamento dei bambini presso i servizi sanitari. Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione)                                                                                                    |
| Attività 1.1.5 - analisi dei dati raccolti dall'equipe            | Partecipano al monitoraggio, all'archiviazione dei documenti e alla redazione del report finale                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Attività 1.2.1 - creazione del programma formativo                | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Attività 1.2.2 - individuazione dei partecipanti                  | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Attività 1.2.3 - svolgimento delle formazioni                     | Collaborano nell'organizzazione della logistica delle formazioni (preparazione del setting e dei materiali). Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione)                                                                                                   |
| Attività 1.2.4 -documentazione e report finale                    | Collaborano nel monitoraggio, nell'archiviazione dei documenti e nella redazione del report finale                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Attività 1.3.1 - creazione del programma formativo                | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Attività 1.3.2 - individuazione dei partecipanti                  | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Attività 1.3.3 - svolgimento delle formazioni                     | Collaborano nell'organizzazione logistica delle formazioni (preparazione del setting e dei materiali). Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione)                                                                                                         |
| Attività 1.3.4 - documentazione e report finale                   | Partecipano al monitoraggio, all'archiviazione dei documenti e alla redazione del report finale                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 2.2.1 - erogazione di un programma alimentare per 95 bambini     | Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione)                                                                                                     |
| Attività 2.1.2 - Distribuzione di materiale scolastico per 95 bambini     | Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione)                                                                                                     |
| Attività 2.1.3 - Distribuzione di kit igienici per 95 bambini             | Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione)                                                                                                     |
| Attività 2.1.4 - erogazione di lezioni di inglese, khmer e matematica     | Collaborano nell'organizzazione logistica delle lezioni (preparazione del setting e dei materiali). Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione) |
| Attività 2.1.5 - erogazione di lezioni di danza khmer tradizionale        | Collaborano nell'organizzazione logistica delle lezioni (preparazione del setting e dei materiali). Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione) |
| Attività 2.1.6 - visite mediche periodiche per 95 bambini                 | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                              |
| Attività 2.2.1 - erogazione di un programma alimentare per 160 bambini    | Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione)                                                                                                     |
| Attività 2.2.2 - erogazione di lezioni di informatica, khmer e matematica | Collaborano nell'organizzazione logistica delle lezioni (preparazione del setting e dei materiali). Partecipano alla documentazione e comunicazione delle attività (ad esempio fotografare o filmare le attività e diffonderle tramite i social dell'associazione) |
| Attività 2.2.3 - scambio di buone pratiche tra i due centri               | Non saranno coinvolti                                                                                                                                                                                                                                              |

### **Etiopia (Cifa)**

| <b>Attività</b>                                                                                                             | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1 Selezione iniziale delle associazioni femminili per mettere in luce: interessi, potenzialità e problematiche | Supportano nella selezione delle associazioni e nella definizione del calendario delle attività di CIFA, supporto nell'organizzazione logistica                                                           |
| Attività 1.1.2 Implementazione di un sistema permanente di tutoring sul ruolo delle associazioni femminile                  | Supportano nella scelta dei criteri di selezione e risoluzione delle problematiche logistiche. Supportano l'attività di tutoring, nei ruoli di segreteria organizzativa, di contatto con le associazioni. |
| Attività 1.1.3 Accompagnamento nei                                                                                          | Supportano nell'organizzazione degli incontri con le                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| processi partecipativi delle giovani donne della comunità di Bole                                                                                              | donne e calendarizzazione degli incontri. Supportano logisticamente la realizzazione delle attività.                                                                              |
| Attività 1.2.1 Attivazione delle donne                                                                                                                         | Collaborano nell'organizzazione degli incontri con le donne per monitorare le problematiche                                                                                       |
| Attività 1.2.2 Mappatura delle scuole                                                                                                                          | Collaborano nella definizione del calendario e nell'organizzazione logistica delle iniziative, supporto nei contatti con le scuole e con gli insegnanti                           |
| Attività 1.2.3 Percorsi didattici per 50 insegnati sulla discriminazione                                                                                       | Collaborano nell'organizzazione dei percorsi didattici con le insegnanti<br>Collaborano nella raccolta delle iscrizioni, nella comunicazione con le famiglie e nell'aiuto compiti |
| Attività 1.3.1 Le mie radici                                                                                                                                   | Collaborano alla diffusione del progetto, raccolta dei risultati raggiunti, produzione dei report                                                                                 |
| Attività 1.3.2 Bentornate a casa                                                                                                                               | Collaborano alla diffusione del progetto, raccolta dei risultati raggiunti, produzione dei report                                                                                 |
| Attività 2.1.1 Percorsi di inclusione con le famiglie con persone affette da HIV/AIDS                                                                          | Supportano i percorsi di inclusione con le famiglie e collaborano nella calendarizzazione degli incontri                                                                          |
| Attività 2.1.2 Prevenire la diffusione di HIV/AIDS nel distretto di Bole                                                                                       | Collaborano nella raccolta delle iscrizioni, nella comunicazione con le famiglie                                                                                                  |
| Attività 2.1.3 Eventi sul tema HIV/AIDS 7 eventi con 70 partecipanti in totale stimato su attività assimilabili organizzate nel 2017 sempre sul tema HIV/AIDS. | Supportano il personale in loco di CIFA su questioni logistiche, calendarizzazione degli incontri, organizzazione degli eventi.                                                   |

### **Senegal (Acra)**

Gli Op Vol svolgeranno un ruolo di supporto al capo progetto e allo staff nelle varie azioni previste dall'intervento, contribuendo nelle attività di gestione, logistica, organizzazione di eventi, redazione di documenti e report, comunicazione e all'amministrazione. Le mansioni degli Op Vol si svolgeranno principalmente nella sede ACRA di Dakar, con missioni presso i Centri giovanili beneficiari del progetto e le altre sedi di attività, sia nella capitale che nei vicini dipartimenti di Pikene e Rufisque.

| <b>Attività</b>                                                                                                        | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1 Diagnosi approfondita e partecipata della situazione delle reti/associazioni giovanili senegalesi       | Supporta le attività di diagnosi delle reti/associazioni, lo studio delle mappature esistenti e la loro integrazione tramite studi sui loro bisogni e necessità                                         |
| Attività 1.1.2 Bando per l'individuazione di 20 reti/associazioni giovanili che beneficeranno di dotazione finanziaria | Supporta la preparazione degli output di attività (manuale di gestione dei fondi, accordi di finanziamento, relazioni sui progetti finanziati), la scelta dei criteri di selezione e supporto logistico |
| Attività 1.1.3 Programma di mentoring personalizzato con le 20 reti/associazioni giovanili finanziate                  | Supporta la stesura delle relazioni delle riunioni, del piano di sviluppo delle capacità, delle relazioni sulla formazione e delle schede di follow-up                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Attività 1.2.1 Strutturazione di un Youth Sounding Board (YSB) in Senegal</p> <p>Attività 1.2.2 Formazione dei leader delle piattaforme/reti di OSC giovanili nelle aree del coordinamento, della gestione e dell'advocacy</p> <p>Attività 1.2.3 Creazione di una piattaforma elettronica per il coordinamento/scambio di informazioni sulle azioni del progetto</p> <p>Attività 1.2.4 Rafforzamento dei gruppi "Giovani ambasciatori" (JAJ) e/o "Giovani giornalisti per la pace" (JJPP)</p> <p>Attività 1.2.5 Workshop di scambio con i leader delle organizzazioni giovanili nazionali, YSB e associazioni/reti finanziate</p> <p>Attività 1.2.6 Incontri di scambio nazionali e regionali tra progetti e programmi giovanili finanziati dall'UE e progetti regionali gestiti da altri attori</p>                                                                           | <p>Supporta gli incontri per la strutturazione del YSB e la preparazione dei materiali di comunicazione</p> <p>Contribuisce all'organizzazione delle sessioni di formazione</p> <p>Supporta la logistica nei contatti con la società di IT responsabile della creazione della piattaforma e nella stesura dei rapporti periodici</p> <p>Supporta la logistica nelle attività di formazione e di composizione dei kit di materiali, nonché nella stesura dei rapporti</p> <p>Contribuisce all'organizzazione del workshop</p> <p>Supporta le attività previste in collaborazione con gli attori istituzionali responsabili di queste iniziative, con le delegazioni dell'UE nei Paesi e con le associazioni e le reti giovanili coinvolte nei vari programmi.</p>                                                                                                                                              |
| <p>Attività 1.3.1 Erogazione di 8 borse di studio a giovani studenti universitari, per la ricerca/studio e la partecipazione a simposi internazionali</p> <p>Attività 1.3.2 Organizzazione di un concorso artistico e una mostra "mobile" su temi quali la pace, la coesione sociale e il cambiamento climatico</p> <p>Attività 1.3.3 Concorso per cortometraggi e podcast su temi chiave di sensibilizzazione per i giovani</p> <p>Attività 1.3.4 Produzione di una docu-serie su temi di sensibilizzazione</p> <p>Attività 1.3.5 Campagne di sensibilizzazione nazionali per la promozione di: pace, coesione sociale, lotta al cambiamento climatico, dialogo interculturale, uguaglianza di genere, empowerment femminile e altri temi di interesse giovanile</p> <p>Attività 1.3.6 Sessioni di informazione/formazione sulle opportunità offerte dal programma Erasmus +</p> | <p>Supporta le attività di composizione del comitato di valutazione dei candidati, di comunicazione e di organizzazione logistica delle attività dei borsisti selezionati</p> <p>Contribuisce all'organizzazione del concorso e della mostra, alla stesura del bando, alla formazione del comitato di selezione e alle attività di comunicazione e diffusione delle opere selezionate</p> <p>Contribuisce all'organizzazione del concorso, alla stesura del bando e nelle attività di comunicazione e diffusione dei documentari selezionati</p> <p>Supporta il coordinamento con l'agenzia seengalese incaricata di produrre il documentario e le attività di capitalizzazione</p> <p>Supporta l'organizzazione e gestione delle campagne di sensibilizzazione</p> <p>Supporta l'organizzazione delle sessioni di informazione, la stesura di una guida sui programmi Erasmus + e la stesura di rapporti</p> |
| <p>Attività 2.1.1 Pubblicazione di un bando</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Supporta il coordinamento con i Centri giovanili, la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>rivolto ai Centri giovanili per ricevere finanziamenti finalizzati all'apertura di servizi di informazione e orientamento per i giovani.</p> <p>Attività 2.1.2 Migliorare e aggiornare le piattaforme digitali esistenti sulle opportunità di lavoro per i giovani con informazioni sui progetti/programmi di sostegno ai giovani</p> <p>Attività 2.1.3 Formazione specifica e sostegno ai Centri giovanili finanziati per l'apertura di nuovi servizi per i giovani.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>stesura delle convenzioni di finanziamento e dei rapporti finali sui servizi aperti o migliorati grazie ai finanziamenti</p> <p>Supporta l'analisi delle forze e debolezze delle piattaforme già esistenti e il processo per il loro rinnovamento</p> <p>Supporta staff e formatori per la realizzazione delle formazioni, e partecipazione a riunioni e incontri con stakeholders e partner.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Attività 2.2.1 Studio di identificazione/mappatura dei principali attori del settore privato/ pubblico che possono aiutare i giovani a migliorare la loro formazione e/o a ottenere uno stage o un lavoro.</p> <p>Attività 2.2.2 Creazione di gruppi di scambio e coordinamento nei centri giovanili finanziati, per facilitare l'accesso dei giovani alle informazioni sui vari progetti/ programmi europei a sostegno dell'integrazione socio-professionale dei giovani</p> <p>Attività 2.2.3 Organizzare seminari regionali di formazione/ informazione per i giovani su come accedere alle opportunità di lavoro e di imprenditorialità</p> <p>Attività 2.2.4 Accompagnare le reti/OSC giovanili per stabilire accordi di partenariato con gli attori del settore privato/pubblico che facilitino l'accesso all'occupazione dignitosa e all'imprenditorialità</p> <p>Attività 2.2.5 Tandem Sahel: invito a presentare proposte per progetti di gemellaggio/ mobilità tra associazioni/reti giovanili nei paesi del Sahel</p> <p>Attività 2.2.6 Organizzazione di un forum nazionale sulle opportunità di lavoro e l'accesso all'occupazione</p> | <p>Supporta le attività di identificazione e mappatura a livello logistico e organizzativo</p> <p>Supporta le attività di coordinamento con i centri giovanili, di redazione di un manuale di funzionamento e di formazione di un gruppo di pilotaggio</p> <p>Supporta l'organizzazione dei seminari, la redazione dei rapporti e le attività di diffusione dei risultati</p> <p>Supporta le attività di coordinamento con le reti/OSC e la redazione di accordi di partenariato con imprese e altri attori del paese</p> <p>Supporta il coordinamento con gli altri paesi saheliani, la selezione dei progetti e la redazione di rapporti relativi alle iniziative di scambio</p> <p>Supporta l'organizzazione del forum, aiutando lo staff locale a contattare e coinvolgere i partner e gli altri stakeholders, la stesura del programma e le attività di comunicazione</p> |
| <p>Attività 3.1 Ricerca e azione in campo antropologico e sociologico sulla libertà religiosa, la sua percezione e le principali pratiche discriminatorie in Senegal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Supporta l'accompagnamento dei partenaires di ricerca, l'organizzazione della conferenza e del forum.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### **Kenya (S.O.Solidarietà)**

Gli Op Vol svolgeranno un ruolo di supporto al capo progetto e allo staff nelle varie azioni previste dall'intervento, contribuendo nelle attività di gestione, logistica, organizzazione di eventi, redazione di documenti e report, comunicazione e all'amministrazione. Le mansioni degli Op Vol si svolgeranno principalmente nella sede So.Solidarietà del Kenya, con missioni presso la sede Furaha Foundation .

| Attività                                                                | Ruolo degli operatori volontari                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività 1.1.1 – Supporto scolastico individuale e di gruppo            | Affiancano gli educatori nel tutoraggio di piccoli gruppi, instaurano relazioni di fiducia, promuovono un ambiente inclusivo. |
| Attività 1.1.2 – Promozione lettura e insegnamento della lingua inglese | Supportano attività didattiche, promuovono la lettura, collaborano alla gestione della biblioteca.                            |
| Attività 1.1.3 – Coinvolgimento delle famiglie residuali                | Partecipano alle visite domiciliari, supportano nella logistica e documentazione degli incontri.                              |
| Attività 2.1.1 – Supporto sanitario e accompagnamento terapeutico       | Collaborano con il personale medico per le visite, distribuiscono materiali informativi, supportano i minori sieropositivi.   |
| Attività 2.1.2 – Counselling educativo e psicologico                    | Partecipano a momenti di ascolto, facilitano le relazioni e promuovono la partecipazione emotiva.                             |
| Attività 3.1.1 – Laboratori ludico-educativi                            | Collaborano all'organizzazione di laboratori creativi e coinvolgono attivamente i minori.                                     |
| Attività 3.1.2 – Sport e giochi per l'inclusione                        | Affiancano gli animatori, promuovono il gioco inclusivo e supportano eventi sportivi.                                         |
| Attività 4.1.1 – Sensibilizzazione della comunità locale                | Supportano eventi pubblici, raccolgono dati, collaborano alla diffusione dei contenuti.                                       |

### **Nota comune a tutte le azioni e attività per quanto concerne il ruolo degli operatori volontari:**

Gli operatori volontari potranno essere impiegati per un periodo non superiore ai sessanta giorni, previa tempestiva comunicazione al Dipartimento, presso altre località in Italia o all'estero, non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo (es. mostre itineranti, eventi culturali, momenti formativi supplementari a quanto previsto dal progetto, realizzazione delle attività sul campo, etc.).

In caso di necessità connesse alla realizzazione del progetto, compatibilmente con le attività previste e con la disponibilità da parte dell'operatore volontario di adeguati strumenti per l'attività da remoto, si potrà valutare la possibilità che parte delle attività siano realizzate "da remoto" (entro il limite del 30% dell'attività totale degli operatori volontari, rispetto al monte ore annuo previsto).

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTXSU0002025012447EXXX>

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti con vitto e alloggio: 15

Modalità di fruizione:

SENEGAL alloggio in stanze in affitto ed erogazione di un pocket money per il vitto. CAMERUN, GIORDANIA E LIBANO alloggi situati in appartamenti condivisi ed erogazione di un pocket money mensile per il vitto. CUBA alloggio in casa particular, condividendo gli spazi comuni con una famiglia locale ed erogazione di un pocket money mensile per il vitto. KENYA: alloggio in una stanza presso la Furaha Foundation, con accesso ai servizi igienici, spazi comuni e cucina ed erogazione di tre pasti giornalieri nella struttura. CAMBOGIA alloggio in strutture convenzione, vicino l'ufficio. Il vitto è fornito presso strutture convenzionate e/o con l'erogazione di un pocket money mensile. ETIOPIA alloggio in appartamento presso la CIFA Guest house. Il vitto è fornito presso strutture convenzionate e/o con l'erogazione di un pocket money mensile. CIAD alloggio in camera singola presso Guest House d'INTEROS, con cucina e soggiorno in comune, ed erogazione di un pocket money mensile per il vitto.

#### **MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

##### **Mesi di permanenza all'estero: 10**

**La permanenza all'estero è fissata in 10 – dieci mesi. Gli operatori volontari partiranno per la destinazione estera orientativamente dopo 30/60 gg di servizio in Italia, e in ogni caso, dopo la fine dell'intero ciclo della formazione generale e specifica. Torneranno per le valutazioni finali nel corso del 12° mese. Sarà possibile un rientro in Italia nel periodo tra il 4/7° mese di servizio per svolgere il monitoraggio intermedio.**

sistema Helios

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nelle giornate del sabato.

Flessibilità oraria - Impiego in giorni festivi - Partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile e delle attività pubbliche delle organizzazioni, organizzati dalle associazioni o da Arci Servizio Civile Roma, Arci Servizio Civile Lombardia, Arci Servizio Civile Salerno, Arci Servizio Civile Piemonte e Nazionale (presentazione Rapporto ASC, conferenze stampa, iniziative pubbliche, seminari, Campo residenziale di servizio civile in sede esterna, partecipazione ad attività di formazione aggiuntive all'interno della rete ASC, etc.)

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata, in Italia o all'estero, per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile. Sono previste trasferte all'interno dello stesso paese per riunioni con partner locali del progetto (a Cuba, in Camerun, Giordania, Kenya, Cambogia).

In Camerun gli op. volontari parteciperanno alle attività di progetto nella località di Bafoussam e potranno partecipare a riunioni con partner di progetto ed eventi pubblici nella zona di Mbalmayo e nelle città di Yaoundé e Douala.

Disponibilità alla fruizione di giorni di permesso in occasione di chiusura dell'associazione (festività natalizie, estive, ponti, etc.) e relativo stop del progetto. Laddove il numero di giorni di chiusura fosse superiore a un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, sarà garantita la continuità del servizio attraverso l'impiego da remoto.

I volontari in Senegal, dovranno mantenere un comportamento allineato al "Codice etico", alla Policy SHEA, alla Child Protection Policy, alle procedure per la sicurezza e al regolamento di ACRA per i volontari all'estero anche al di fuori dell'orario di lavoro. Il regolamento e le procedure saranno presentati ai volontari in occasione della formazione specifica. I volontari osserveranno l'orario lavorativo dell'ufficio di ACRA nei Paesi, dal lunedì al venerdì; in casi particolari si potrebbe richiedere di svolgere servizio anche nei giorni di sabato e domenica, con recupero dei giorni. Durante la permanenza all'estero saranno richiesti degli spostamenti sul campo anche per periodi lunghi.

In Ciad i volontari seguiranno l'orario di lavoro dell'ufficio INTEROS (lunedì-giovedì 8-14 ed il venerdì 8-12), ivi comprese le festività ciadiane. Tutti i volontari dovranno leggere, comprendere e rispettare il Safeguarding Framework di INTEROS, e seguire nei minimi dettagli le indicazioni e regole indicate nel Welcome Kit che comprende anche le procedure di sicurezza, divieti e raccomandazioni specifiche per il personale espatriato che si trova all'estero secondo la normativa legale vigente e le usanze del luogo. Sono previsti degli spostamenti sul terreno per le attività 1.1.3, 2.2.1, 2.2.2., 2.2.3 (presenza sul terreno dei volontari non vincolante per lo svolgimento dell'attività medesima) previa comunicazione con l'Ambasciata ed a seguito di Clearance da parte del responsabile sicurezza per supportare le attività sul campo.

**N° Ore Annuo: 1145**

**N° Giorni di Servizio Settimanali: 5**

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

In collaborazione con EMiT Feltrinelli ETS – ETS, al termine del servizio sarà rilasciato un attestato di emersione delle competenze e conoscenze sviluppate durante il periodo di servizio civile.  
Per maggiori informazioni: <https://www.emitfeltrinelli.it/messa-in-trasparenza-e-attestazione-di-conoscenze-nel-servizio-civile-universale-scu/>

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Colloquio**

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale (Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto (Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

**Titoli di studio**

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

**Esperienze aggiuntive**

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni. Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate. I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **10 punti**

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **9 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **6 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **5 punti**

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per conseguire gli obiettivi formativi previsti dalla normativa e dalle scelte di ASC Naz.le Aps verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul

presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza, alimentato dall'interesse e dalla motivazione dei partecipanti.

Le metodologie utilizzate saranno:

- metodo induttivo: si basa su un procedimento logico che dall'osservazione di un certo numero finito di fatti, eventi o esperienze particolari risale a principi o leggi generali;
- metodo espositivo partecipativo: si basa sulla trasmissione delle informazioni da parte del docente alla classe; durante la lezione i discenti possono porre domande e intervenire secondo modalità negoziate. La partecipazione si completa con attività comuni o esercizi applicativi.

Questi metodi si realizzano attraverso attività procedurali che coinvolgono attivamente gli Op.Vol. nel processo di apprendimento. Le diverse tecniche che potranno essere utilizzate saranno caratterizzate da:

- partecipazione "vissuta" degli Op.Vol.;
- controllo costante e ricorsivo (feedback) sull'apprendimento e l'autovalutazione;
- formazione in situazione;
- formazione in gruppo.

Le tecniche utilizzate per la realizzazione della formazione generale potranno prevedere:

- lezione frontale: il formatore espone in maniera unidirezionale gli argomenti; in questo caso la trasmissione dei concetti è legata all'abilità comunicativa del formatore stesso;
- discussione: consiste in un confronto di idee tra formatore e classe. Questo metodo trae le sue origini dalla maieutica di Socrate, che avvicina la realtà attraverso un processo dialettico, appunto il dialogo. Durante la discussione il ruolo del formatore diviene essenzialmente quello di facilitatore, aiutando il gruppo nelle fasi di apprendimento e confronto;

- lavoro di gruppo: permette di suddividere i partecipanti in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, favorendo così la collaborazione e il sostegno reciproco;

- flipped classroom: ai partecipanti, divisi in sottogruppi viene assegnato un tema da preparare in modo autonomo e con il supporto delle tecnologie, in un arco di tempo definito. Tornati in plenaria ciascun gruppo restituirà la sua parte di "lezione". Questa modalità, producendo un ribaltamento dei ruoli, stimola il processo di apprendimento rendendo i giovani protagonisti;

- tecniche simulate quali il role playing (gioco dei ruoli) per l'interpretazione e l'analisi dei comportamenti e dei ruoli sociali nelle relazioni interpersonali;

- tecniche di analisi della situazione che si avvalgono di casi reali quali lo studio di caso e l'incident. Con lo studio di caso si sviluppano le capacità analitiche e le modalità di approccio a una situazione o a un problema, nell'incident si aggiungono le abilità decisionali e quelle predittive;

- tecniche di produzione cooperativa tra cui possiamo annoverare la tecnica del brainstorming per l'elaborazione di idee creative in gruppo e la tecnica del webbing (o mind mapping), strategia grafica che permette di visualizzare come parole o frasi si connettano a un argomento.

- formazione a distanza: gli argomenti sono fruiti in maniera sincrona o asincrona attraverso accesso personalizzato per ogni singolo partecipante a una piattaforma web. Sono registrati i progressi attraverso test e verifiche. Si potrà fare ricorso a tale modalità anche per le azioni di recupero della formazione generale in caso di assenze giustificate considerando causale ammissibile: i permessi straordinari, le assenze per malattia o l'astensione obbligatoria e ponendo, quale limite massimo, un numero di OV non superiore a 3 per sede, o per le azioni di recupero della formazione in favore di tutti i subentranti, che oggettivamente non abbiano potuto partecipare alla formazione generale.

La percentuale della formazione erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona non supererà complessivamente il 50% del totale delle ore previste, tenendo presente che la modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore previste.

L'aula, sia essa fisica o virtuale, non supererà i 30 partecipanti.

La durata totale del percorso di formazione è di 42 ore. Le ore in presenza si realizzeranno, di norma, presso la ASC aps che realizza il progetto.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica**

Per conseguire gli obiettivi formativi del progetto verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza, alimentato dall'interesse e dalla motivazione dei partecipanti.

Le metodologie utilizzate saranno:

- metodo induttivo: si basa su un procedimento logico che dall'osservazione di un certo numero finito di fatti, eventi o esperienze particolari risale a principi o leggi generali;
- metodo espositivo partecipativo: si basa sulla trasmissione delle informazioni da parte del docente alla classe; durante la lezione i discenti possono porre domande e intervenire secondo modalità negoziate. La partecipazione si completa con attività comuni o esercizi applicativi.

Questi metodi si realizzano attraverso attività procedurali che coinvolgono attivamente gli operatori volontari nel processo di apprendimento. Le diverse tecniche che potranno essere utilizzate saranno caratterizzate da:

- partecipazione “vissuta” degli operatori volontari;
- controllo costante e ricorsivo (feedback) sull’apprendimento e l’autovalutazione;
- formazione in situazione;
- formazione in gruppo.

Le tecniche utilizzate quindi potranno prevedere:

- formazione a distanza: gli argomenti sono fruiti in maniera asincrona attraverso accesso personalizzato per ogni singolo partecipante a una piattaforma web. Sono registrati i progressi attraverso test e verifiche. Si farà ricorso alla modalità FAD per l’erogazione del modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego delle/degli OV nei progetti di Servizio civile universale ed, eventualmente, per le azioni di recupero della formazione in caso di assenze giustificate (considerando causale ammissibile i permessi straordinari, le assenze per malattia o l’astensione obbligatoria) e ponendo, quale limite massimo, un numero di OV non superiore a 3 per sede nonché per le azioni di recupero della formazione in favore di tutti i subentranti, che oggettivamente non abbiano potuto partecipare alla formazione.
- formazione specifica: la percentuale della formazione specifica erogata on line in modalità sincrona e/o in modalità asincrona verrà effettuata nel rispetto del limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto. L’aula, sia essa fisica o virtuale, non supererà i 30 partecipanti. Il predetto limite numerico non opererà per la modalità asincrona.
- lezione frontale: il formatore espone in maniera unidirezionale gli argomenti; in questo caso la trasmissione dei concetti è legata all’abilità comunicativa del formatore stesso;
- discussione: consiste in un confronto di idee tra formatore e classe. Questo metodo trae le sue origini dalla maieutica di Socrate, che avvicina la realtà attraverso un processo dialettico, appunto il dialogo. Durante la discussione il ruolo del formatore diviene essenzialmente quello di facilitatore, aiutando il gruppo nelle fasi di apprendimento e confronto;
- lavoro di gruppo: permette di suddividere i partecipanti in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l’autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, favorendo così la collaborazione e il sostegno reciproco;
- tecniche simulate quali il role playing (gioco dei ruoli) per l’interpretazione e l’analisi dei comportamenti e dei ruoli sociali nelle relazioni interpersonali;
- tecniche di analisi della situazione che si avvalgono di casi reali quali lo studio di caso e l’incident.

Con lo studio di caso si sviluppano le capacità analitiche e le modalità di approccio a una situazione o a un problema, nell’incidente si aggiungono le abilità decisionali e quelle predittive; tecniche di produzione cooperativa tra cui possiamo annoverare la tecnica del brainstorming per l’elaborazione di idee creative in gruppo e la tecnica del webbing (o mind mapping), strategia grafica che permette di visualizzare come parole o frasi si connettano a un argomento.

Formazione specifica realizzata presso:

ACRA sede Italia- via Moncalieri 5 Milano ARCS ARCI CULTURA E SVILUPPO - VIA DEI MONTI DI PIETRALATA 16 ROMA ARCI SERVIZIO CIVILE SALERNO - CORSO GARIBALDI 143 - SALERNO CIFA ONLUS - Via ugo Foscolo 3, Torino INTERSOS, Via Aniense 26/A, Roma per l'estero: ACRA Senegal - sede di Dakar, Rue 5 X G Lot N°2 Immeuble Seydina Ousmane Touré Point E Dakar – Sénégal

Ore complessive 72, da realizzarsi in unica trance entro 30 giorni.

## TEMATICHE

### Modulo: A – attraverso piattaforma FAD e contestualizzazione nelle sedi di attuazione

#### Contenuti:

*Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale*

**Ore 10**  
**(complessive)**

#### Modulo A - Sezione 1

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell’accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

8 ore

#### Contenuti:

Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos’è,
- da cosa dipende,

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- come può essere garantita,</li> <li>- come si può lavorare in sicurezza</li> </ul> <p>Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)</li> <li>- fattori di rischio</li> <li>- sostanze pericolose</li> <li>- dispositivi di protezione</li> <li>- segnaletica di sicurezza</li> <li>- riferimenti comportamentali</li> <li>- gestione delle emergenze</li> </ul> <p>Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Codice penale</li> <li>- Codice civile</li> <li>- costituzione</li> <li>- statuto dei lavoratori</li> <li>- normativa costituzionale</li> <li>- D.L. n. 626/1994</li> <li>- D.L. n. 81/2008 (ed. testo unico) e successive aggiunte e modifiche</li> </ul> <p>Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |
| <p><b>Modulo A - Sezione 2</b></p> <p>Nell'ambito delle attività svolte dagli operatori volontari di cui al precedente box 5.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati attraverso il sistema Helios, per i settori e le aree di intervento indicate nello stesso.</p> <p>Contenuti:</p> <p>Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in SC nel settore "Promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero", con particolare riguardo all'area di intervento indicata in helios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● fattori di rischio connessi ad attività verso minori, giovani, adulti, anziani, italiani e stranieri,</li> <li>● fattori di rischio connessi ad attività di educazione, informazione, formazione, tutoraggio,</li> <li>● fattori di rischio connessi ad attività sportive ludico-motorie pro inclusione, attività artistiche ed interculturali (teatro, musica, cinema, arti visive...) modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni</li> <li>● focus sui contatti con l'utenza e servizi alla persona</li> <li>● modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni</li> <li>● gestione delle situazioni di emergenza</li> <li>● sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione</li> <li>● segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali</li> <li>● normativa di riferimento.</li> </ul> <p>Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione e alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 5.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:</p> <p><u>Per il servizio in sede</u></p> <p>Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui gli operatori volontari si troveranno a utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 5.5) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 e alla Circ. 23/09/2013), quali uffici, aule di</p> | 2 ore |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico , per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p><u>Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)</u></p> <p>Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno a operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 5.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 5.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p><u>Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)</u></p> <p>Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno a operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 5.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 5.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p>Il modulo, anticipato dal percorso FAD, prevede un incontro di verifica con l'OLP del progetto.</p> |        |
| <b>Modulo B1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Introduzione al settore No Profit. Presentazione del progetto e delle organizzazioni partner</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 ore  |
| Introduzione al settore no profit, alla Cooperazione Internazionale e presentazione della mission e vision dell'ente di accoglienza nella coprogettazione e del progetto all'interno del programma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |
| <b>Modulo B2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Strumenti di progettazione e Ciclo di progetto (CdP)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 13 ore |
| <p>Come effettuare l'analisi di contesto territoriale, l'albero dei problemi/obiettivi, il quadro logico, come si legge e come si usa, strumenti e tecniche SWOT-WBS-Gantt. I principali donatori per la cooperazione, ricerca e monitoraggio dei bandi, i diversi formulari dei principali donors, esempi di stesura di un documento di progetto completo.</p> <p>Il modulo B2 sarà strutturato in due sezioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sezione 1: Strumenti di progettazione e CdP_Teorica - 3 ore</li> <li>- Sezione 2: Strumenti di progettazione e CdP_Project work - 10 ore</li> </ul> <p>Il project work sarà costruito come un bando vero e proprio dove gli operatori volontari, a gruppi di 3-4 persone, dovranno presentare un progetto, valutato dai formatori stessi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |
| <b>Modulo B3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Il budget di progetto e la rendicontazione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 ore  |
| Costruzione del budget. Gestione amministrativa, contabile e finanziaria dei progetti; procedure amministrative e contabili dei donatori; gestione del budget; pianificazione delle spese mensile in accordo con il documento di progetto; procedure per gli acquisti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |
| <b>Modulo B4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Cambiamenti climatici e biodiversità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 ore  |
| Approfondimento sui cambiamenti climatici e la gestione sostenibile dell'ambiente. Temi da                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| trattare:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cos'è il cambiamento climatico, responsabilità ed effetti;</li> <li>• Cittadinanza globale e problematiche ambientali;</li> <li>• Politiche globali e nazionali;</li> <li>• Buone pratiche di gestione sostenibile delle risorse ambientali in Italia e all'estero;</li> <li>• Esempi pratici di progetti conclusi e in corso.</li> </ul> |        |
| <b>Modulo B5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Educazione alla Cittadinanza Globale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 ore  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilità internazionale e volontariato: il ruolo dei giovani</li> <li>• L'attivazione civica e il coinvolgimento del territorio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |        |
| <b>Modulo B6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Gender mainstreaming</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 ore  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approccio di genere: concetti e strumenti</li> <li>• Approccio di genere nella cooperazione internazionale: settori e tipologie di intervento</li> <li>• Genere e Cooperazione italiana: storia, linee guida, buone pratiche</li> <li>• Testimonianze</li> </ul>                                                                          |        |
| <b>Modulo C1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Gestione amministrativa (interna)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4 ore  |
| Procedure amministrative interne, gestione acquisti/ordini/anticipi/rimborsi, gestione dati personali in conformità al GDPR, utilizzo applicativi/server                                                                                                                                                                                                                           |        |
| <b>Modulo C2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Comunicazione e visibilità (interna)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 ore  |
| Linee guida visibilità specifiche dell'organizzazione, procedure interne per la comunicazione, strumenti di comunicazione istituzionale.                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| <b>Modulo D1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| <b>Contenuti</b><br><b>Presentazione dei paesi: contesti e progetti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26 ore |
| Il quadro generale storico, politico, economico e sociale del paese<br>Principali interventi di cooperazione attivati nell'area e nel paese;<br>Presentazione dei partner nazionali di progetto                                                                                                                                                                                    |        |

|                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:</b><br><br><b>SOLIDARITY ACTION: COMUNITÀ ATTIVE PER LE PARI OPPORTUNITÀ E LO SVILUPPO SOSTENIBILE 2026</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE</b><br><br><b>Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti</b><br><b>Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni</b><br><b>Obiettivo 12 Agenda 2030 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**E - Crescita della resilienza delle comunità**