



— ARCI SERVIZIO CIVILE —  
BOLOGNA

## VADEMECUM VOLONTARI

*Una serie di indicazioni che potranno rivelarsi utili nel corso del vostro anno di Servizio Civile. Non si tratta di una guida esaustiva ma semplicemente di una "bussola" che vi servirà per orientarvi tra le disposizioni stabilite dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in merito ai diritti e i doveri del volontario. Per avere chiarimenti o informazioni potrete sempre contare sul vostro OLP – Operatore Locale di Progetto, ovvero il vostro referente interno al progetto, e sull'Ufficio di Arci Servizio Civile che resta a vostra disposizione.*

### CALENDARIO

#### • Quanto dura il servizio civile?

Il Servizio Civile dura 12 mesi che si traducono in un monte ore annuo di 1.145 ore.

Il monte ore previsto non può essere esaurito prima del termine del progetto, né è possibile che i volontari rimangano in servizio oltre il periodo di dodici mesi.

#### • Qual è l'orario di servizio?

I progetti prevedono normalmente un monte ore, che contempla lo svolgimento di una media di 25 ore a settimana, distribuite su 5 giorni lavorati (a cui si sommano 2 giorni di riposo settimanale). **In ogni caso l'orario settimanale non può mai essere inferiore alle 20 ore settimanali e superiore alle 36 ore settimanali.**

#### • Quando termina il servizio civile?

Il Servizio Civile terminerà il giorno 27 maggio 2025.

### FERIE/PERMESSI

#### • Quanti permessi ho a disposizione?

Il volontario può usufruire di **20 giorni di permesso**: ogni giorno di permesso equivale a **0 ore** di servizio svolto e viene regolarmente retribuito.

In caso di necessità i volontari dovranno compilare il modulo di richiesta permesso indicando il numero di giorni in cui saranno assenti dal servizio. Tale modulo andrà firmato dall'OLP, con un preavviso di almeno 48 ore. La richiesta andrà allegata al foglio presenze.

**Il permesso consente al volontario di assentarsi dal servizio per un periodo superiore alle 24 ore ed è quindi conteggiato in giornate e non è frazionabile in permessi orari.**

#### • Cosa succede se supero i giorni di permesso concessi?

In caso di superamento dei 20 giorni di permesso, il volontario viene automaticamente escluso dal progetto.

#### • Esistono permessi straordinari?

I volontari possono usufruire di permessi straordinari **da considerare come giorni di servizio prestato** (equivalgono cioè a ore di servizio effettive), che non vanno decurtati dai venti giorni di permesso spettanti nell'arco dei dodici mesi di servizio, solo in occasione particolari e ben definite. Il permesso straordinario va conteggiato come 4 ore di servizio.

Ecco, nel dettaglio, i casi in cui è possibile richiedere un permesso straordinario:

1. 1 giorno per la donazione di sangue, con frequenza non inferiore a 3 mesi per i ragazzi e a 6 mesi per le ragazze;
2. un numero di giorni pari a quelli indicati dalla struttura sanitaria in caso di donazione di midollo o organi;
3. 1 giorno nell'ipotesi di convocazione a comparire innanzi all'autorità giudiziaria;
4. un massimo di 3 giorni per ogni evento luttuoso relativo alla morte del coniuge e/o parenti entro il secondo grado e di affini entro il primo grado;
5. fino a 3 giorni al mese, ai sensi dell'articolo 33, comma 6, della legge 104/92, in caso sia portatore di handicap;
6. un numero di giorni della durata dello svolgimento delle operazioni di emergenza di protezione civile e/o delle attività addestrative e formative per i volontari di protezione civile appartenenti al volontariato organizzato di protezione civile di cui al Capo V - sezione II - del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1 "Codice della protezione civile", e comunque fino ad un massimo di 30 giorni anche non continuativi;
7. 20 giorni in caso di richiami in servizio del personale volontario dei vigili del fuoco;
8. un numero di giorni corrispondenti alla durata del corso addestramento per vigili del fuoco volontari;
9. 1 giorno per ogni esame universitario sostenuto previa presentazione di documentazione rilasciata dall'Istituto universitario attestante l'effettivo espletamento della prova;
10. un numero di giorni corrispondenti alla durata dello svolgimento delle operazioni elettorali in caso di nomina a Presidente di seggio, segretario, scrutatore o rappresentante di lista;
11. un numero di giorni per esercitare il diritto di voto pari a:
  - 1 giorno nel caso in cui il luogo di residenza disti da 50 a 500 Km dalla sede di svolgimento del servizio civile;
  - 2 giorni nel caso in cui il luogo di residenza disti oltre 500 Km dalla sede di svolgimento del servizio;

#### • Come vanno considerati i giorni festivi?

Nei casi in cui il progetto non preveda la presenza in servizio anche nei giorni festivi, le festività (ovvero tutti i giorni segnati in rosso nel calendario) non rientrano nel computo dei giorni di permesso.

### MALATTIA

#### • Di quanti giorni di malattia posso usufruire?

Il volontario dispone di **15 giorni di malattia da considerare come giorni di servizio effettivi** (ogni giorno di malattia su giorno

Arci Servizio Civile Bologna – Via Emilio Zago, 2 – 40128 Bologna

lavorativo equivale forfettariamente a 4 ore di servizio), regolarmente retribuiti.

A questi si aggiungono ulteriori 15 giorni; in questo caso però l'importo economico equivalente a ogni giorno d'assenza verrà decurtato dall'assegno mensile.

All'operatore volontario che dovesse risultare positivo al coronavirus, debitamente comprovato da certificazione medica, il periodo di assenza viene riconosciuto come ulteriore malattia straordinaria.

Se nel periodo di malattia cadono giorni festivi o giorni di riposo previsti, questi rientrano nel calcolo delle giornate di assenza. Ma essendo festivi o giorni di riposo vanno conteggiati come 0 ore nel computo mensile.

I giorni festivi e i giorni di riposo previsti, iniziali e terminali di un periodo di assenza per malattia non devono essere compresi nel computo della sua durata.

#### • Cosa succede se supero i giorni di malattia concessi?

Nel caso in cui vengano superati i 30 giorni di malattia previsti, il volontario viene automaticamente escluso dal progetto ma può fare domanda di servizio civile in uno dei bandi pubblicati successivamente (sempre che il servizio sia stato svolto per un periodo non superiore a 6 mesi).

#### • Cosa devo fare in caso di malattia?

In caso di malattia, il volontario dovrà dare tempestiva comunicazione all'ente di assegnazione. Inoltre, nelle successive 48 ore, dovrà inviare via mail ad Arci Servizio Civile Bologna copia del certificato medico che attesti la durata del periodo di malattia. L'originale del certificato andrà allegato al foglio presenze.

### FOGLIO FIRME MENSILE

Il foglio firme è un documento ufficiale di riepilogo che i volontari compilano quotidianamente rendicontando i giorni di servizio, le ore svolte, le malattie e i permessi di cui si è eventualmente usufruito. **Deve essere compilato scrupolosamente.** Il foglio firme deve recare la firma dell'OLP nello spazio apposito e deve pervenire presso la sede Arci Servizio Civile Bologna **entro 5 giorni** dall'inizio del mese successivo.

### FORMAZIONE

I volontari hanno diritto ad avere una formazione generale e una specifica.

La **formazione generale** è basata sulla conoscenza dei principi su cui si fonda il servizio civile e intende fornire ai volontari una formazione civica, sociale, culturale e professionale. Si articola in **4 giornate** di lezione frontale in aula o da remoto (per un totale di 32 ore); a queste si aggiungono **10 ore di formazione a distanza (FAD)** in cui il volontario potrà accedere in maniera autonoma a materiale informativo predisposto in formato digitale.

La **formazione specifica** attiene, invece, alle attività peculiari del progetto nel quale il volontario è coinvolto.

Anche per quanto riguarda la formazione specifica sono previste **10 ore in FAD** sui temi riguardanti la **sicurezza nei luoghi di lavoro**.

**La formazione – sia generale che specifica – fa parte integrante dell'orario di servizio; i volontari sono obbligati a frequentare i corsi (come previsto dal contratto) e non possono avvalersi di permessi.**

### INTERRUZIONE SERVIZIO

#### •È possibile “licenziarsi” dal Servizio Civile?

Il volontario può decidere in qualsiasi momento di rinunciare allo svolgimento del Servizio Civile. Tale decisione deve comunque essere formalizzata per iscritto: il volontario deve comunicare la decisione all'ente di assegnazione e ad Arci Servizio Civile Bologna, che provvederà a fargli compilare l'apposito modulo di rinuncia. I volontari che hanno interrotto il rapporto di collaborazione al progetto non riceveranno l'attestato di fine servizio e non potranno più produrre domanda di servizio civile nei bandi successivi.

Nel caso in cui un volontario decida di rinunciare nei primi 3 mesi di servizio, sarà possibile sostituirlo scorrendo la graduatoria degli “idonei non selezionati”.

### TRATTAMENTO ECONOMICO E PREVIDENZIALE

Va precisato che **il Servizio Civile non determina l'instaurazione di un rapporto di lavoro**; di conseguenza non comporta la cancellazione dalle liste di mobilità e può essere affiancato a un'altra attività lavorativa, purché non interferisca con il corretto svolgimento del Servizio Civile. Il compenso (507,30 euro mensili) è corrisposto dal DPGSCU mediante accredito diretto delle somme dovute. Per controllare lo stato dei pagamenti i volontari possono consultare il sito [www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it).

#### • Mi verranno versati i contributi per il servizio civile svolto?

A partire dal 1° gennaio 2009 i contributi previdenziali non sono più a carico del Fondo nazionale per il Servizio Civile. I periodi corrispondenti al servizio civile, successivi al 1° gennaio 2009, sono riscattabili, in tutto o in parte, a domanda dell'ex volontario, con onere a proprio carico, purché questi risulti iscritto in una determinata gestione previdenziale (INPS, INPDAP, ecc.).

#### • Si riceve una certificazione relativa ai compensi percepiti?

Il Dipartimento rilascia una certificazione che riporta il totale degli assegni di servizio civile percepiti per lo svolgimento del Servizio Civile. Si tratta del certificato previsto dall'art.4, comma 6-ter e 6-quater del DPR 22/7/1998, n. 322, secondo la normativa vigente in materia, la cosiddetta CU - Certificazione Unica dei compensi.

#### • Come posso ottenere il Certificato?

Il Certificato può essere prodotto autonomamente da ciascun operatore volontario attraverso procedura informatica. Infatti tale certificato è scaricabile on-line direttamente dall'Area Volontari-Sezione riservata ai volontari, a partire dal mese di marzo dell'anno successivo a quello di riferimento.