



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**LA PERSONA AL CENTRO 2025: IL BENESSERE ATTRAVERSO LO SCAMBIO FRA GENERAZIONI**

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza>Adulti e terza eta' in condizioni di disagio

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Il progetto mira a contrastare l'isolamento e l'esclusione sociale degli anziani fragili attraverso: promozione dell'invecchiamento attivo e delle relazioni sociali, sostegno domiciliare, riduzione del digital divide. Gli obiettivi specifici sono: garantire la permanenza a domicilio degli anziani soli, offrire occasioni di socializzazione e scambio intergenerazionale, promuovere competenze digitali per migliore accesso ai servizi, valorizzare l'invecchiamento come fase attiva della vita.**

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**I volontari saranno impegnati in attività di: mappatura e promozione delle iniziative per anziani sul territorio, organizzazione di eventi di socializzazione e aggregazione, accompagnamento degli anziani alle attività, supporto al servizio di assistenza telefonica e domiciliare 'Filo d'Argento', realizzazione di corsi e supporto informatico per ridurre il digital divide. Le attività prevedono il coinvolgimento in segreteria, comunicazione, supporto logistico e relazione diretta con gli anziani.**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Le sedi di svolgimento del servizio sono consultabili ai seguenti indirizzi:

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012394NMTX>

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012394NMTX>

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Richiesta disponibilità per: formazione al sabato, trasferte a Genova per la formazione (per sedi di Imperia e Savona), flessibilità oraria per eventi, servizio fuori sede per max 60 giorni, programmazione riposi in base alle esigenze del progetto.**

Monte ore annuale di 1145 ore su 5 giorni

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Se presenti, sono consultabili ai seguenti indirizzi:

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012394NMTX>

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

### Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale (Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto (Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

### Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

### Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni. Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate. I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **10 punti**

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **9 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **6 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **5 punti**

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

42 ore, in parte in modalità asincrona. Le ore in presenza si realizzeranno, di norma, presso la ASC aps che realizza il progetto.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica di 72 ore prevede: sicurezza sul lavoro, lettura del territorio e servizi per anziani, ascolto telefonico, domiciliarità leggera e soccorso sociale, invecchiamento attivo e intergenerazionalità, competenze digitali, Agenda 2030, comunicazione sociale, terzo settore. Metodologie: lezioni frontali, lavori di gruppo, formazione a distanza, role playing.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

MI PRENDO CURA 2025

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

D-F-G

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

E) Crescita della resilienza delle comunità

## **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Riserva: Difficoltà economiche

gli enti attuatori, arci servizio civile liguria e gli altri enti coinvolti nel programma, riserveranno particolare attenzione alle modalità di intercettazione di giovani con basso reddito, specificando al meglio la misura aggiuntiva introdotta, sui propri siti e canali, attraverso spot sulla web radio radio gazzarra e sul sito della clesc (conferenza ligure degli enti di servizio civile). inoltre, le organizzazioni stabiliranno contatti diretti con gli enti che sul territorio si occupano di formazione, a partire da università degli studi di genova quale ente co-programmante, ma anche scuole secondarie di secondo grado e centri di formazione professionale. oltre ai contatti con i centri per l'impiego dei territori oggetto delle azioni progettuali, attiveranno contatti diretti per la promozione del bando/progetto con i referenti dei servizi sociali degli enti locali e con i referenti dei distretti sociosanitari. saranno veicolate le informazioni anche attraverso i caaf cgil della liguria e centri servizi al volontariato.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

il percorso di tutoraggio del progetto ha l'obiettivo di coinvolgere gli operatori volontari in un processo di autovalutazione e di presa di consapevolezza relativamente all'esperienza di servizio civile svolta, al fine di orientarli al lavoro partendo dalla verifica delle competenze acquisite e fornendo loro le informazioni necessarie affinché possano ragionare consapevolmente sulle possibilità di sviluppo formativo e di futuro inserimento lavorativo. l'attività di tutoraggio verrà realizzata negli ultimi 3 mesi di servizio per un totale di 21 ore. l'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e le esigenze di servizio degli enti di accoglienza. le modalità utilizzate saranno le seguenti: lezioni frontali o on-line in modalità sincrona; role play ed interazioni simulate; discussione di gruppo; incontri individuali. le ore collettive saranno articolate in 5 incontri/moduli : 8 ore in presenza e 9 on line in modalità sincrona. le ore individuali saranno articolate in 2 incontri/moduli in presenza. i moduli collettivi saranno organizzati in gruppi di massimo 30

**operatori volontari per garantire una partecipazione attiva degli ov e una conduzione efficace del tutor. il tutoraggio individuale avrà luogo presso la sede di asc liguria.**