



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

DIFENDI I TUOI DIRITTI : ORIENTAMENTO E ACCESSO AI SERVIZI

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport>Sportelli informa... (...)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Promuovere una rete integrata di servizi sul territorio regionale sul tema dei diritti di cittadinanza e dell'accesso ai servizi rivolto in particolare ai cittadini migranti e alle giovani generazioni, accompagnata da azioni di sensibilizzazione rivolte a tutta la cittadinanza. Il progetto mira a garantire parità di accesso ai servizi, promuovere l'inclusione sociale ed economica e aumentare le competenze dei giovani e adulti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari saranno coinvolti in:- Affiancamento agli operatori negli sportelli di cittadinanza per migranti- Supporto nell'orientamento socio-lavorativo e abitativo - Gestione delle attività di comunicazione e promozione dei servizi- Organizzazione di eventi di sensibilizzazione- Supporto nella raccolta e analisi dati- Attività di sportello consumatori- Orientamento giovani e promozione opportunità formative- Traduzione materiali informativi in più lingue

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Le sedi di svolgimento del servizio sono consultabili ai seguenti indirizzi:
<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012392NMTX>
<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012392NMTX>

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Flessibilità oraria per riunioni ed eventi anche in giorni festivi/serali- Disponibilità a trasferte a Genova per formazione - Disponibilità a servizio fuori sede per max 60 giorni- Disponibilità a usufruire dei permessi in base alle esigenze di progetto

Monte ore annuale di 1145 ore su 5 giorni

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Se presenti, sono consultabili ai seguenti indirizzi:

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012392NMTX>

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale (Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto (Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni. Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate. I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **10 punti**

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **9 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **6 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. **5 punti**

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

42 ore, in parte in modalità asincrona. Le ore in presenza si realizzeranno, di norma, presso la ASC aps che realizza il progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica prevede:- Formazione su rischi e sicurezza (10 ore)- La rete Arci immigrazione e antirazzismo (2 ore) - Normativa documenti di soggiorno (8 ore)- Orientamento socio-lavorativo (8 ore)- Mediazione culturale (8 ore)- Monitoraggio discriminazioni (6 ore)- Legislazione consumatori (8 ore)- Gestione spazio informativo (4 ore)- Servizi Comune di Genova (4 ore)- Agenda 2030 (3 ore)- Comunicazione (8 ore)- Terzo settore (3 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

MI PRENDO CURA 2025

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

D-F-G

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

E) Crescita della resilienza delle comunità

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Riserva: Difficoltà economiche

gli enti attuatori, arciservizio civile liguria e gli altri enti coinvolti nel programma, riserveranno particolare attenzione alle modalità di intercettazione di giovani con basso reddito, specificando al meglio la misura aggiuntiva introdotta, sui propri siti e canali, attraverso spot sulla web radio radio gazzarra e sul sito della clesc (conferenza ligure degli enti di servizio civile). inoltre, le organizzazioni stabiliranno contatti diretti con gli enti che sul territorio si occupano di formazione, a partire da università degli studi di genova quale ente co-programmante, ma anche scuole secondarie di secondo grado e centri di formazione professionale. oltre ai contatti con i centri per l'impiego dei territori oggetto delle azioni progettuali, attiveranno contatti diretti per la promozione del bando/progetto con i referenti dei servizi sociali degli enti locali e con i referenti dei distretti sociosanitari. saranno veicolate le informazioni anche attraverso i caaf cgil della liguria e centri servizi al volontariato.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

il percorso di tutoraggio del progetto ha l'obiettivo di coinvolgere gli operatori volontari in un processo di autovalutazione e di presa di consapevolezza relativamente all'esperienza di servizio civile svolta, al fine di orientarli al lavoro partendo dalla verifica delle competenze acquisite e fornendo loro le informazioni necessarie affinché possano ragionare consapevolmente sulle possibilità di sviluppo formativo e di futuro inserimento lavorativo. l'attività di tutoraggio verrà realizzata negli ultimi 3 mesi di servizio per un totale di 21 ore. l'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e le esigenze di servizio degli enti di accoglienza. le modalità utilizzate saranno le seguenti: lezioni frontali o on-line in modalità sincrona; role play ed interazioni simulate; discussione di gruppo; incontri individuali. le ore collettive saranno articolate in 5 incontri/moduli : 8 ore in presenza e 9 on line in modalità sincrona. le ore individuali saranno

articolate in 2 incontri/moduli in presenza. i moduli collettivi saranno organizzati in gruppi di massimo 30 operatori volontari per garantire una partecipazione attiva degli ov e una conduzione efficace del tutor. il tutoraggio individuale avrà luogo presso la sede di asc liguria.