



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**VIAGGIATORI NEL TEMPO: GENERAZIONI SENZA ETÀ€**

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

**Assistenza / Adulti e terza età in condizioni di disagio**

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Assicurare l'accesso alla cura di utenti over 65 e delle persone fragili, cercando di garantire il mantenimento al domicilio e l'invecchiamento attivo e in salute (active and healthy aging). Il progetto mira a facilitare gli accessi ai servizi e mitigare la percezione di solitudine e di abbandono da parte degli anziani attraverso assistenza telefonica e domiciliare, accompagnamento alla partecipazione alle attività di socializzazione e l'avvicinamento alle tecnologie informatiche.**

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**I volontari saranno impegnati in: gestione telefonate di assistenza e compagnia; accompagnamento protetto per visite mediche e commissioni; supporto nell'utilizzo di tecnologie digitali e disbrigo pratiche; organizzazione attività di socializzazione e aggregazione; inserimento dati e gestione database utenti; collaborazione alla comunicazione social e web dell'associazione.**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Le sedi di svolgimento del servizio sono consultabili ai seguenti indirizzi:**

**<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012063NXTX>**

**<https://domandaonline.serviziocivile.it/>**

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012063NXTX>**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Flessibilità oraria, soprattutto durante le iniziative progettuali
- Disponibilità a missioni fuori sede
- Usufruire del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto
- Possibilità di formazione nella giornata di Sabato

Monte ore annuale di 1145 ore su 5 giorni

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Se presenti, sono consultabili ai seguenti indirizzi:

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTCSU0002024012063NXTX>

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

### Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale (Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto (Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

### Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

### Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni. Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate. I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 5 punti

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

42 ore, in parte in modalità asincrona. Le ore in presenza si realizzeranno, di norma, presso la ASC aps che realizza il progetto.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

72 ore di formazione specifica su:

- Sicurezza e rischi
- Storia e identità enti attuatori
- Welfare e terzo settore
- Presa in carico dei bisogni
- Competenze informatiche e gestionali
- Comunicazione sociale e interpersonale

Metodologie: lezioni frontali, lavori di gruppo, formazione a distanza, role playing e casi studio.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

BenEssere in equilibrio

<b>OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:</b>

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Riserva: nessuna

null

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

le attività di tutoraggio avranno inizio a partire dal decimo mese di servizio per un totale di 22 ore. l'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e le esigenze di servizio degli enti di accoglienza. le modalità utilizzate saranno le seguenti: - lezioni frontali o on-line in modalità sincrona; - role-play ed interazioni simulata; - discussioni di gruppo; - incontri individuali. il percorso sarà così strutturato: n. 4 moduli collettivi di per un totale di 18 ore su orientamento per l'acquisizione di conoscenze utili ad agevolare l'inserimento lavorativo, autovalutazione delle competenze maturate e agite all'interno del progetto, informazione in merito agli strumenti nazionali e regionali per l'inserimento lavorativo, approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali, i canali di accesso al mercato del lavoro, le opportunità formative nazionali e quelle che l'europa mette a disposizione dei giovani n. 1 modulo individuale per un totale di 4 ore su analisi personalizzata del curriculum vitae, favorendo l'inserimento al suo interno delle competenze maturate, supporto all'iscrizione al servizio web di rete sociale linkedin al fine di sviluppare contatti professionali e intercettare contenuti specifici relativi al mercato del lavoro, sostegno all'autovalutazione della spendibilità professionale delle competenze acquisite con riferimento agli standard professionali regionali. il percorso di tutoraggio nei moduli collettivi sarà un'alternanza di approfondimenti teorici, case study, momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli

**apprendimenti e delle competenze. i moduli collettivi saranno organizzati in gruppi di massimo 30 operatori volontari per garantire una partecipazione attiva degli ov e una conduzione efficace del tutor. alcuni moduli potranno svolgersi online in modalità sincrona per un massimo previsto di 10 ore del totale. per facilitare l'op. vol., alcuni appuntamenti per il tutoraggio individuale avranno luogo presso le sedi di attuazione del progetto.**