



Regione Toscana



PUNTO
DIGITALE
FACILE



C'è un punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

Palazzo Comunale - Via Giovanni Battista Niccolini, 17 - **San Giuliano Terme, Toscana** | Lun. Mer. Giov. Ven. dalle 8.30 alle 13.00 | Mar. dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

Contatti

telefono: **050 819233**

email: **sgt.pdf@ascmail.it**

regione.toscana.it/competenzedigitali



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Regione Toscana



PUNTO
DIGITALE
FACILE

Cosa offre un "Punto Digitale Facile"

- **Assistenza Tecnica:** supporto nell'uso di dispositivi e software.
- **Ricerche online:** navigare e filtrare dati, consultare siti istituzionali, leggere notizie online riconoscendo le fake news, guardare video su piattaforme in abbonamento
- **Formazione:** corsi su competenze digitali di base e avanzate.
- **Supporto per Burocrazia:** aiuto nella gestione di pratiche online, come iscrizioni o dichiarazioni.
- **Interazione attraverso le tecnologie digitali:** usare servizi di messaggistica istantanea o effettuare chiamate/videochiamate via internet.
- **Condividere informazioni:** uso della Posta Elettronica Certificata
- **Acquisti e Pagamenti Digitali:** fare acquisti online, gestire servizi bancari e di pagamento via Internet.
- **Identità digitale:** richiedere e usare SPID, CNS e CIE.
- **Protezione dispositivi:** impostare e gestire le password. riconoscere ed evitare i messaggi di phishing.
- **Protezione dati personali:** gestione dei cookie, comunicare dati bancari per i pagamenti online.
- **Gestione dati:** organizzare file, scaricare contenuti multimediali, utilizzare videogiochi.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE