



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

DigitALL

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Educazione e promozione dei diritti del cittadino

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto DigitALL si inserisce all'interno del programma di SCD_Ponti digitali per reti sociali 2024 e si focalizza sull'obiettivo 4 dell'Agenda per lo Sviluppo sostenibile 2030 "fornire un'educazione di qualità equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti". Il territorio oggetto di intervento è l'area metropolitana di Genova, dove da anni gli enti proponenti operano nella promozione di percorsi e attività di educazione e facilitazione digitale rivolti a minori, giovani, adulti, scuole e cittadinanza.

DigitALL si propone di implementare e rafforzare una comunità digitale attraverso la co-progettazione tra enti e la creazione di una rete di opportunità che coinvolga giovani, istituti scolastici, cittadini italiani e stranieri, e risorse pubbliche.

L'obiettivo principale è promuovere l'educazione digitale, la crescita personale, l'autonomia e l'integrazione nella comunità, con particolare attenzione alle persone vulnerabili escluse dalla transizione digitale, coinvolgendo scuole, cittadini svantaggiati, stranieri e la Pubblica Amministrazione.

Il progetto, nello specifico, intende sviluppare, implementare e promuovere conoscenze e competenze digitali attraverso l'uso di ambienti digitali per la formazione e l'acquisizione di conoscenze, a cittadine/i, italiani e stranieri. Si propone di promuovere azioni rivolte a giovani e adulti che sul territorio regionale abbiano i seguenti bisogni: orientarsi nella fruizione di percorsi digitali, formarsi all'uso di tecnologie e accrescere la consapevolezza del cittadino nell'utilizzo e fruizione degli ambienti digitali.

L'implementazione delle attività già avviate o in fase di avvio all'interno della rete degli enti co-progettanti intende mettere a sistema una metodologia di lavoro utile a consolidare reti e scambi, a supportare percorsi e necessità di facilitazione digitale e a creare ambienti digitali accessibili alla cittadinanza.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

COOPERATIVA SOCIALE LA COMUNITA'

La Comunità società cooperativa sociale onlus si è costituita il 13/12/1979, è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali ai sensi della legge 381/91 e all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali. La Cooperativa opera in integrazione con altre cooperative ed enti pubblici e privati, nel settore delle attività educative di contrasto e prevenzione del disagio minorile e di sostegno alle famiglie fragili, nella mediazione al lavoro e nell'area della progettazione europea e fondi FSE.

Sede 169660: Ufficio Servizio Civile e Staff di Comunicazione

AZIONE di Informazione, pubblicizzazione, comunicazione social

La Comunità è attiva su Genova con progetti di welfare comunitario rivolti a bambini, famiglie e migranti. Ha scelto di potenziare il suo ufficio comunicazione e di ampliare la presenza sulle piattaforme social. Il personale del Servizio Civile fornirà supporto nell'ideazione del piano editoriale e nella creazione di contenuti per animare le pagine social media dell'ente, in particolare quelle relative alle attività di Servizio Civile. Il facilitatore digitale aiuterà a identificare tematiche e trend adeguati a promuovere i valori della cooperativa e del Servizio Civile, supportando nella produzione e selezione di materiali audiovisivi per il sito web, i social media, Instagram e LinkedIn.

Inoltre, contribuirà e supporterà la creazione di una piattaforma FAD (Formazione a Distanza) per gli operatori volontari del Servizio Civile Universale e nella gestione dei monitoraggi, delle presenze e delle attività formative in collaborazione con la coordinatrice del servizio.

servizio ex novo: apertura punto di accesso per facilitazione digitale presso la sede 169660 indirizzato a adulti fuoriusciti dal mercato del lavoro (over 40 donne e uomini), collegamento con percorso "work-in-progress" il cui indirizzo sarà sviluppare percorsi di facilitazione digitale nell'accesso alle diverse APP della PA quali:

- App IO,
- App e portali iscrizione scuola e asilo,
- portali per accesso a corsi di formazione,
- apertura di casella mail e supporto per Identità digitale

Sede 170098: Comunità per MSNA Tuin

AZIONI di Educazione e facilitazione digitale in supporto a studenti italiani e stranieri, e all'interno dei servizi di orientamento al lavoro e rivolti alla cittadinanza;

La sede 170098 ospita la Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) Tuin. Dal 2015, La Comunità collabora con il progetto SAI "Servizio Centrale del Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI" per MSNA, con il Comune di Genova come capofila. Dal 2016 gestisce la comunità per minori stranieri non accompagnati "Tuin", che può accogliere fino a 19 minori di età compresa tra 16 e 18 anni, ed è accreditata dal Comune di Genova ai sensi del DGR 535/2015. All'interno della comunità, il facilitatore digitale offrirà supporto per l'accesso alle piattaforme scolastiche dei ragazzi per l'esecuzione dei compiti, in particolare su Google Classroom per gli studenti delle medie e delle superiori, e per i test presenti sulle piattaforme dei CPIA per gli studenti delle medie. Aiuterà inoltre i ragazzi prossimi alla maggiore età nella stesura del CV e nell'iscrizione al Centro per l'Impiego, e preparerà una formazione per mappare i luoghi che permettono un accesso gratuito a PC e Internet per facilitare l'accesso ai servizi digitali, come CV, permesso di soggiorno e bollette online.

servizio ex novo

Un ulteriore nuovo servizio prevede l'apertura di uno sportello digitale sul territorio, all'interno del "Patto di Sussidiarietà del quartiere di Pré", rivolto a tre categorie principali: anziani, stranieri e cittadinanza fragile. Gli anziani spesso non sono cresciuti con la tecnologia e trovano difficile adattarsi a strumenti digitali complessi o navigare su Internet, oltre a preoccuparsi per la sicurezza online. Gli stranieri, provenienti da contesti culturali diversi, possono incontrare difficoltà linguistiche o culturali nell'uso degli strumenti digitali, come la comprensione delle istruzioni o la navigazione in siti web non disponibili nella loro lingua madre o con interfaccia utente differente. La cittadinanza fragile comprende persone con fragilità socio-relazionali, basso livello di istruzione e basso reddito, che possono aver ricevuto una formazione informatica limitata e trovano difficile comprendere l'uso di strumenti digitali complessi o apprendere nuove competenze tecnologiche. Le persone a basso reddito potrebbero anche non potersi

permettere l'accesso a dispositivi digitali o a connessioni internet affidabili, limitando così la loro capacità di utilizzare la tecnologia.

AFET AQUILONE

Afet Aquilone, associazione di Promozione Sociale, accreditata in Regione Liguria per la Formazione Continua e di Soggetti Deboli, per i Servizi al Lavoro e come presidio Socio-sanitario, vanta un'esperienza di oltre 40 anni in attività di inclusione sociale e lavorativa di ogni fascia di popolazione, con particolare riguardo alle categorie più fragili.

sede 170452 - via Galata

AZIONI: educazione e facilitazione digitale realizzate in: aula in supporto a studenti italiani e stranieri, e all'interno dei servizi di orientamento al lavoro e rivolti alla cittadinanza;

Progetto GOL: prevede un'offerta di servizi integrati, tra cui il rafforzamento delle competenze digitali, rivolti a lavoratori con ammortizzatori sociali o altri sostegni al reddito, lavoratori fragili (giovani, donne con particolari situazioni di svantaggio, persone con disabilità, over 55), working poor, persone disoccupate. L'operatore volontario sarà inserito in affiancamento al docente, nei corsi per le competenze digitali per fornire agli allievi più fragili un tutoraggio individualizzato in aula.

Progetto HTH: riguarda azioni di emersione, assistenza e integrazione sociale di persone vittime di tratta e grave sfruttamento. Si prevede di coinvolgere l'OV nei Laboratori di alfabetizzazione linguistica e orientamento al lavoro e ai servizi del territorio, implementando l'offerta con una nuova specifica attività educativa/formativa di gruppo sulle competenze digitali (ad esempio utilizzo portali Questura/Permesso di Soggiorno, uso di Internet e posta elettronica, uso SPID e CIE, app Conti correnti, app Mappe, etc).

Sportello ex novo: si prevede l'apertura ex novo di un Servizio di supporto individuale all'utilizzo di sistemi digitali ad integrazione delle attività di Afet rivolte ad utenza fragile, in particolare: persone con dipendenze patologiche e comorbilità psichiatrica, vittime di tratta e sfruttamento, immigrati, senza fissa dimora, persone in condizioni di povertà, disoccupati di lunga durata.

L'OV, dopo adeguata formazione e affiancamento alle equipè di riferimento per meglio comprendere le caratteristiche e i bisogni dell'utenza specifica, assumerà il ruolo di facilitatore digitale per supportare l'utenza che ne farà richiesta su appuntamento o in giorni/orari prestabiliti.

sede secondaria 170506 - vico S.Filippo

AZIONE: Attivazione ex novo di sportelli per la facilitazione digitale

Servizio di bassa soglia DROP-IN: è una struttura di accoglienza ad accesso libero con funzione di riposo, sosta, lavanderia e servizio docce, inizialmente dedicata a persone tossicodipendenti senza fissa dimora, che dal 2011 si è concentrata maggiormente sugli stranieri in condizioni di povertà, offrendo col passare del tempo ulteriori attività quali: orientamento ai servizi del territorio, consulenza legale, corsi di lingua italiana, distribuzione pacchi alimentari e un Ambulatorio per l'assistenza medica-infermieristica e farmaceutica gratuita e la facilitazione all'accesso al SSN di persone indigenti.

Col progetto DigitALL si intende implementare le attività offerte con un nuovo Servizio di supporto individuale all'utilizzo di sistemi digitali dedicato. L'OV, dopo adeguata formazione e affiancamento alle equipè di riferimento per meglio comprendere le caratteristiche e i bisogni dell'utenza specifica, assumerà il ruolo di facilitatore per supportare l'utenza che ne farà richiesta in giorni/orari prestabiliti.

HELPCODE

Helpcode è un'ONG internazionale, costituitasi a Genova come associazione senza fini di lucro nel 1988 e che promuove i diritti di bambini e bambine nei settori dell'educazione, salute, protezione, equità di genere, sviluppo rurale e lotta al cambiamento climatico.

In Italia, Helpcode realizza iniziative per la lotta alla povertà educativa e l'abbandono scolastico, per la promozione di abitudini sane e sostenibili e della cittadinanza digitale nelle scuole primarie e secondarie sia della Regione Liguria che sull'intero territorio nazionale.

sede 170617 - via XXV Aprile

AZIONI: Informazione, pubblicizzazione, comunicazione social; Attività di Laboratorio; Piattaforma di coding per studenti ed insegnanti; Formazione digitale dedicata ai docenti su specifiche piattaforme; Produzione di materiali digitali di supporto all'insegnamento e alla didattica digitale integrata.

Staff digital/social: L'Associazione utilizza i canali social e il sito web per aumentare l'awareness sul suo operato, per rimanere in contatto e fidelizzare i suoi donatori, per reclutare nuovi donatori, per aggiornare

e sensibilizzare l'opinione pubblica su progetti, mission e attività. L'OV fornirà supporto nell'ideazione del piano editoriale per animare le pagine social media dell'associazione, in ottemperanza alle linee guida e aderendo agli obiettivi di comunicazione. Aiuterà a identificare anche tematiche e trend adeguati a promuovere i valori dell'associazione sul web, supporterà nella produzione e selezione di materiali audiovisivi per il digital (sito web, direct marketing, etc) e a rendicontare e monitorare i contenuti raggiunti, secondo kpi precedentemente definiti insieme al team di comunicazione.

Piattaforma Coding: Helpcode ha sviluppato nell'ambito del progetto finanziato da AICS 'The Water Code' una piattaforma informatica dedicata a studenti ed insegnanti che, attraverso il pensiero logico computazionale (coding), permetta la trasmissione di contenuti didattici trasversali a tutti i curricula di insegnamento. Sono stati sviluppati diversi scenari di 'gioco' dove gli studenti sono chiamati a risolvere sfide legate alla sostenibilità, prevedendo la possibilità per gli insegnanti sia di monitorare gli apprendimenti che di creare nuovi scenari adattabili a contenuti didattici differenti. La piattaforma sarà open source per tutte le scuole che ne faranno richiesta e si prevede di attivare un sistema di tutoraggio per insegnanti ed alunni. Il ruolo degli OV sarà quindi quello di affiancare gli operatori HC nello sportello di assistenza.

Realizzazione di materiali digitali: Tutte le attività laboratoriali realizzate da HC sono pensate per essere realizzate sia in formato unplugged che digitale, facendo ampio utilizzo di software specifici. L'utilizzo del digitale si sostanzia sia nell'elaborazione dei materiali necessari che nella pratica didattica prevedendo l'utilizzo sia di tecnologie innovative (visori per la realtà aumentata, stampanti 3D, escape room digitali, ecc...), che di metodologie proprie della Didattica Digitale Integrata. Gli OV saranno quindi impegnati sia nello sviluppo dei materiali per i laboratori che nell'affiancamento degli operatori nelle attività d'aula.

Formazione insegnanti: In un mondo sempre più digitale dove la tecnologia fa parte della vita già dalla tenera età, è fondamentale dotare il corpo docenti degli strumenti necessari per affrontare le nuove sfide legate a queste tematiche e metterli in grado di sfruttarne al contempo le potenzialità applicando metodologie adeguate. Per questo motivo, in tutti i progetti rivolti alle scuole HC prevede la realizzazione di formazioni dedicate agli insegnanti riguardanti l'utilizzo delle strumentazioni, le metodologie innovative utilizzabili in classe, i corretti modi di abitare lo spazio digitale, ecc... Gli OV affiancheranno quindi il personale HC sia nella preparazione delle formazioni che nella loro realizzazione con i docenti.

ARCI SOLIDARIETA' GENOVA

ARCI Solidarietà Genova è una ODV operante dal 2004 con l'obiettivo di informare, sostenere, tutelare, promuovere l'autonomia e favorire l'empowerment delle persone migranti, con un approccio interculturale e intersezionale.

sede 142686 - Via al Molo Giano snc, Genova

AZIONE di: educazione e facilitazione digitale realizzate in supporto a cittadini stranieri

Attivazione di un servizio di facilitazione digitale presso i propri **Sportelli di Cittadinanza per Migranti**, servizio in affidamento dal Comune di Genova in partenariato con altri enti del territorio. ARCI Solidarietà ha costruito negli anni una rete di prossimità che offre sia servizi qualificati per il sostegno alla ricerca di lavoro, per il disbrigo delle pratiche di cittadinanza, per la ricerca della casa, sia occasioni di incontro e conoscenza rivolti alla cittadinanza sul tema delle migrazioni e della lotta alle discriminazioni. Il divario digitale è uno dei fattori sempre più significativi di sviluppo e incremento di disuguaglianza sociale per i cittadini stranieri. Oltre ad essere penalizzati nella possibilità di accesso ai dispositivi tecnologici o a connessioni Internet affidabili, incontrano difficoltà nell'accesso a piattaforme e servizi online della Pubblica Amministrazione a causa di barriere linguistiche o culturali. Il servizio di facilitazione digitale si pone quindi l'obiettivo di promuovere l'inclusione digitale per i cittadini stranieri e garantire un accesso equo alle opportunità e ai servizi del territorio.

SPORTELLO DEL CONSUMATORE

Lo Sportello del Consumatore è un'associazione di volontariato indipendente, fondata nel 1992. Iscritta dal 2005 nell'elenco delle associazioni consumeriste maggiormente rappresentative della Regione Liguria, fornisce un servizio di assistenza ai cittadini, consumatori e utenti su tutte le tematiche del moderno consumerismo

sede 141119 - Via del Colle 64R, Genova

Lo Sportello del Consumatore partecipa al progetto Digitalmentis, un progetto sperimentale sull'educazione digitale senior (dei consumatori adulti), a cui Regione Liguria ha aderito partecipando

all'Avviso del Ministero delle Imprese e del made in Italy del 29 novembre 2022. Gli anziani fanno sempre più fatica nell'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e si trovano nella pericolosa posizione di "bersaglio" di comportamenti scorretti e truffe online. La finalità del progetto è quella di elevare il livello delle competenze digitali dei consumatori adulti, con particolare riguardo ai soggetti di età pari o superiore a 65 anni, con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica, sociale. In particolare, il progetto si propone di: sensibilizzare la popolazione ligure sui vantaggi dell'utilizzo degli strumenti digitali e sull'importanza di un uso consapevole della rete; rafforzare le competenze digitali dei consumatori e utenti liguri, specie persone fragili e anziane, tramite eventi specifici di formazione e/o percorsi di accompagnamento personalizzato, attuati dai Facilitatori digitali.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

La Comunità -sede **169660**- Via degli Orefici 8/38 Genova (Ufficio SCU e Agenzia per il Lavoro)
La Comunità -sede: **170098**- Via Caffaro 5, Genova (Comunità MSNA Tuin e Hub di Quartiere)
Afet Aquilone -sede **170452** -Via Galata 39 Genova- e sede secondaria 170506- Vico San Filippo Genova.
Helpcode -sede **170507**- via XXV Aprile, Genova
Arci Solidarietà Genova Centro Est -sede **142686**- Via al Molo Giano snc, 16128 Genova
Sportello del Consumatore -sede **141119**- Via del Colle 64R, 16128 Genova

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

I posti a progetto non prevedono né vitto né alloggio.

Sedi:

169660 Cooperativa La Comunità Via degli Orefici 8/38 Genova, N. POSTI 1
170098 Cooperativa La Comunità Via Caffaro 5 Genova, N. POSTI 1
170452 (sede secondaria 170506) Afet Aquilone, Via Galata (e sede sec V. San Filippo) N. POSTI 1
170507 Helpcode via XXV Aprile, Genova N. POSTI 2
142686 Arci Solidarietà Genova Centro Est sede Via al Molo Giano snc, Genova N POSTI 1
141119 Sportello del Consumatore Via del Colle 64R, Genova N. POSTI 1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Al volontario è richiesto di:

- rispettare il regolamento delle sedi di attuazione progetto
- rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro
- mantenere riservatezza ed eticità riguardo a fatti, persone ed informazioni (dati sensibili e privacy)
- rispettare gli orari concordati, essere disponibile a concordare un orario che tenga conto delle esigenze di servizio della singola sede ed essere disponibile a svolgere il servizio, in occasione di particolari manifestazioni, feste o iniziative di aggregazione e animazione, realizzate in orario serale, festivo o durante il fine settimana.
- Disponibilità agli spostamenti presso altre sedi o enti con cui la struttura collabora
- Disponibilità a partecipare agli eventi organizzati dalla struttura (es. convegni, seminari, mostre, corsi di formazione, ecc) anche in orario diverso da quello previsto per il ed eventualmente presso altre sedi che collaborano con la struttura/ente di afferenza
- Disponibilità a spostarsi presso altre sedi o sul territorio per esigenze di servizio, formazione e/o per momenti di scambio e/o organizzazione di iniziative integrate tra le diverse sedi di progetto
- Utilizzo del permesso-ferie nei giorni di chiusura obbligatoria della sede di servizio, secondo quanto disposto dall'Ente presso cui si presta servizio e di cui verrà data tempestiva comunicazione*
- Disponibilità a compilare i questionari che vengono proposti durante l'anno di Servizio Civile Universale relativamente alle attività a cui si partecipa

* In concomitanza con le chiusure delle strutture, previste in occasione della settimana di ferragosto, delle festività natalizie e di eventuali ponti in occasione di giorni festivi che siano superiori a 5 giorni, l'operatrice/operatore dovrà essere disponibile ad usufruire di max 5 giorni di permessi retribuiti e per l'eventuale parte restante di giorni, per consentire ai volontari la continuità del servizio, l'Ente/sede prevede la possibilità di:

- impegnare la o il giovane in attività da remoto coerenti con quelle previste dal progetto e per le quali l'OLP assegnerà obiettivi, per verificare l'effettiva realizzazione delle attività indicate secondo le modalità definite e concordate
- oppure, impegnare la o il giovane in una sede alternativa non coincidente con la sede di assegnazione, secondo quanto previsto dalle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale del 14 gennaio 2019, per un periodo non superiore a sessanta giorni, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo.

Giorni di servizio a settimana: 6 giorni,

Orario: 1145 ore annue (25 ore settimanali in media)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

1. Riconoscimento crediti universitari al Servizio Civile
2. Ai fini del tirocinio curricolare: il riconoscimento del Servizio Civile avverrà, come sopra specificato, soltanto a condizione che le attività svolte durante l'anno di servizio civile siano giudicate - dalla Commissione Tirocini preposta - coerenti con gli obiettivi formativi previsti del corso di laurea frequentato dallo studente che ne richiede riconoscimento. La richiesta di riconoscimento dovrà essere formulata, dallo studente interessato, ad ultimazione dell'intero periodo di Servizio Civile presentando oltre la documentazione prevista dal corso di laurea anche l'attestato di fine servizio o eventualmente del certificato di servizio.
3. Certificazione delle Competenze

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione vera e propria al progetto viene realizzata a partire dalla domanda regolarmente presentata, entro le scadenze indicate dal bando, previa verifica formale dei requisiti indicati dal bando e di altri eventualmente previsti dallo specifico progetto.

La selezione ufficiale, ai fini della compilazione delle graduatorie, avviene con queste modalità:

1. Il colloquio individuale effettuato dal selettore accreditato, insieme all'apposita Commissione di selezione prevista dal D.Lgs. n. 40/2017, di cui fa parte obbligatoriamente l'OLP della sede per cui i volontari concorrono.
2. La valutazione formale dei titoli di studio e delle esperienze documentate al momento della presentazione della domanda.

È considerato motivo di esclusione la non partecipazione al colloquio di selezione, nelle date e negli orari adeguatamente pubblicizzati, salvo impedimento per malattia adeguatamente documentato.

Criteri di selezione

Le variabili che si intendono misurare e i relativi indicatori sono:

- cultura generale: titolo di studio e cv;
- formazione ed esperienza specifica rispetto al progetto: corsi di formazione e sapere esperienziale;
- motivazione: conoscenza dell'istituzione del Scu, conoscenza del progetto, condivisione degli obiettivi del progetto, disponibilità nei confronti delle richieste per l'espletamento del servizio, interesse ad accrescere le proprie competenze.

I punti totali di idoneità attribuibili per ogni candidato sono 110 (con una soglia minima di 36 punti per risultare idonei) di cui:

1. valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 20 punti
2. valutazione esperienze pregresse: max 30 punti
3. Colloquio: max 60 punti

Sono considerati idonei allo svolgimento dei progetti di servizio civile i candidati che al termine del colloquio abbiano ottenuto un punteggio minimo di 36/60.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti sono dettati dalla normativa nazionale per una durata complessiva di 36 ore

SEDI FORMAZIONE GENERALE

- Cooperativa Sociale La Comunità, Via degli Orefici 8/38, 16123 Genova

- Centro di Aggregazione Street Up, Via San Luca 15/1, 16124 Genova
- Ex Abbazia di San Bernardino, Salita San Bernardino cancello, 16125 Genova
- Piattaforma Zoom

La formazione generale, con riferimento sia alle lezioni frontali e alle dinamiche non formali, avrà alcune sessioni realizzate on line in modalità sincrona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione specifica della durata complessiva di 72 ore è articolato, come abbiamo già anticipato, in moduli di varia durata in relazione al contenuto e alla metodologia richiesta per la sua trattazione..

Le 34 ore erogate dagli enti coprogettanti andranno a sommarsi alle **38 ore di formazione specifica erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, come indicato nel Programma Quadro.**

La formazione verrà effettuata con di tutti gli Enti proponenti il progetto in riferimento alle “Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori”, approvate con decreto dipartimentale n. 88 del 31 gennaio 2023.

Nel caso in cui l’operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l’attività da remoto (pc, smartphone e connessione internet) sarà cura dell’ente referente e degli enti di accoglienza mettere a disposizione device per l’operatore volontario.

La percentuale di formazione a distanza sincrona e asincrona sarà comunque non superiore ad un massimo di 36h (50% del totale previsto).

Il Piano di Formazione specifica si articola seguendo diverse direttrici metodologiche:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile
- Strumenti e modalità organizzative dei servizi digitali
- Servizi digitali locali specifici
- Elementi base di educazione informatica ed educazione digitale
- Rapporto con il pubblico e utenza fragile
- Strumenti e sistemi di comunicazione sociale
- Il ruolo di facilitatore/educatore digitale
- Le soft skills digitali

MODULI:

I° modulo: Pianificare l’accoglienza e lavoro in team attraverso l’utilizzo di piattaforme di condivisione digitale (3h)

II° modulo: il ruolo del Facilitatore digitale (3h)

III° modulo: Le attività degli enti coprogettanti - Helpcode (tot. 4 h)

IV° modulo: Comunicazione sociale e fundraising (tot 6h)

V° modulo: Le attività degli enti coprogettanti - AFET (tot. 4 h)

VI° modulo: Strumenti digitali per la cittadinanza attiva (tot. 6 ore)

VII° modulo: Mediazione culturale (tot. 4 ore)

VIII° modulo: Metodologie didattiche innovative (tot. 4 h)

Il percorso di formazione specifica della durata complessiva di 72 ore è articolato, come abbiamo già anticipato, in moduli di varia durata in relazione al contenuto e alla metodologia richiesta per la sua trattazione..

Il 70% delle ore saranno erogate entro e non oltre 90 giorni dall’avvio del progetto, il 30% delle ore entro e non oltre il terz’ultimo mese del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
SCD_Ponti digitali per reti sociali 2024**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti,
e **l'Obiettivo 10** - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni; con l'intento di agire in modo sinergico per la riduzione del divario digitale, attraverso azioni che svilupperanno ulteriori benefici anche di natura trasversale in quanto l'acquisizione di conoscenze relative a tematiche digitali permetterà un riavvicinamento delle fasce di popolazione, in situazioni di fragilità, alla vita sociale del territorio

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito d'Azione f definito dal Programma quadro: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata: 2 mesi.

Ore dedicate: 21 di cui: 16 ore per attività di gruppo e 5 ore per attività individuali

Il servizio di Tutoraggio è finalizzato a favorire l'accesso dell'operatore volontario al mercato del lavoro, attraverso un percorso di supporto alla presa di consapevolezza delle proprie risorse e competenze, di analisi degli apprendimenti conseguiti all'interno del progetto di Servizio civile universale, ma non solo, e di orientamento ai servizi e ai metodi di ricerca attiva del lavoro.

Le attività proposte rientrano pienamente nella tipologia di orientamento specialistico, in cui il processo orientativo è finalizzato ad esplorare in maniera approfondita l'esperienza di vita del soggetto per sollecitarne maturazione, pro attività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro.

Il tutoraggio viene organizzato, alternando incontri individuali e di gruppo, con cadenza settimanale o bi-settimanale, a partire dal decimo mese di servizio e accompagna gli OV nel corso degli ultimi mesi di percorso.

La calendarizzazione specifica viene fatta in accordo con le esigenze dei servizi che impegnano gli OV.

I gruppi sono condotti con una metodologia laboratoriale che prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti e l'utilizzo di giochi e simulazioni che favoriscono il learning-by-doing, rispetto ai contenuti affrontati.

I colloqui individuali sono concepiti come momenti di approfondimento di visione di sé e del proprio progetto professionale ma anche come supporto alla lettura e alla comprensione di quanto si svolge in gruppo.

Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie proposte nel periodo di tutoraggio seguono un percorso orientativo suddiviso in 3 moduli che vengono completate in un quarto modulo inserito nelle attività opzionali.

Modulo 1: Io e le mie competenze

Modulo 2: I servizi per la ricerca del lavoro

Modulo 3: La ricerca attiva del lavoro

Il percorso di tutoraggio si conclude con un modulo che supporta l'OV nello sviluppo di capacità di analisi e di sistematizzazione delle informazioni ricavate su sé stessi e sul contesto, per definire una scelta e un progetto che permetta in modo realistico di raggiungere l'obiettivo lavorativo individuato avviando la definizione del proprio progetto professionale, attraverso la conoscenza del contesto interno ed esterno